

Hilfestellung zur Ermittlung einer verfügbaren IP-Adresse für VM VAPS (ICT-VM) Adresse

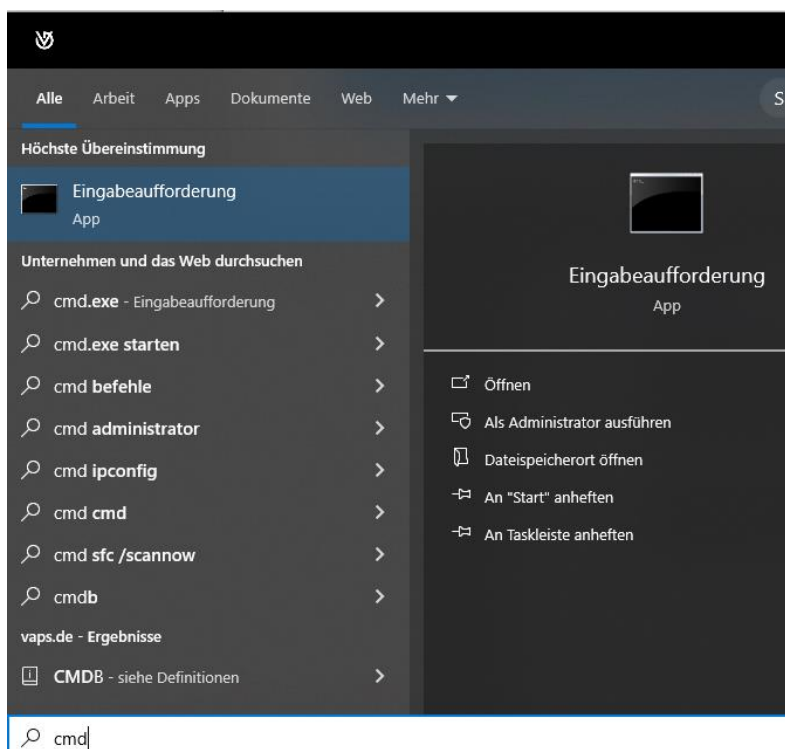
Zielstellung:

Dieses Dokument soll Sie unterstützen folgende Information im Selfservice-Portal zur D3 Auftragsterminierung zur ermitteln.

VM VAPS (ICT-VM) Adresse 10.20.30.10 (10. Adresse) ▼ ?

Umsetzung:

Um diese Information vom eigenen Autohaus-PC zu ermitteln, muss die Windows-Eingabeaufforderung geöffnet werden. Dafür müssen Sie das Windows-Startmenü öffnen, welches für gewöhnlich, über den Button in der linksunteren Ecke Ihres Bildschirms funktioniert:



Nach Eingabe der Buchstaben „cmd“ sollte Ihnen die App „Eingabeaufforderung“ angezeigt werden. Diese kann nun geöffnet werden.

Hilfestellung zur Ermittlung einer verfügbaren IP-Adresse für VM VAPS (ICT-VM) Adresse

Innerhalb der Eingabeaufforderung gilt es nun zu prüfen, welche der IP-Adressen, die im Drop-Down Menü vorgeschlagen werden, aktuell verfügbar ist und für die ICT-VM genutzt werden kann. Dafür muss folgenden Befehls-Syntax verwendet werden „ping IP-Adresse“. Anbei ein Beispiel:

```
C:\Users\Administrator>ping 10.20.30.10
```

Wenn man den Befehl nun mit der Enter-Taste bestätigt, wird im Netzwerk geprüft, ob hinter der IP-Adresse gerade ein Gerät aktiv ist. Dies erkenne ich anhand der Antwort-Ausgabe, die man erhält.

Ein Gerät ist verfügbar, wenn die Ausgabe wie in diesem Beispielfeld aussieht:

```
Ping wird ausgeführt für 10.45.89.195 mit 32 Bytes Daten:  
Antwort von 10.45.89.195: Bytes=32 Zeit<1ms TTL=255  
Antwort von 10.45.89.195: Bytes=32 Zeit<1ms TTL=255  
Antwort von 10.45.89.195: Bytes=32 Zeit<1ms TTL=255  
Antwort von 10.45.89.195: Bytes=32 Zeit<1ms TTL=255
```

Ein Gerät ist nicht verfügbar, wenn die Ausgabe wie in diesem Beispielfeld aussieht:

```
Ping wird ausgeführt für 10.45.89.198 mit 32 Bytes Daten:  
Antwort von 10.45.89.194: Zielhost nicht erreichbar.  
Antwort von 10.45.89.194: Zielhost nicht erreichbar.  
Antwort von 10.45.89.194: Zielhost nicht erreichbar.  
Antwort von 10.45.89.194: Zielhost nicht erreichbar.
```

Wählen Sie nun im D3 Selfservice Portal eine IP-Adresse aus, bei der die Ausgabe, wie im unteren Feld aussieht.

Sollten beide IP-Adressen eine Ausgabe, wie im oberen Beispiel, liefern, dann muss eines der Geräte mit diesen IP-Adressen auf eine neue IP-Adresse umgezogen werden.

Sollten Sie dafür Unterstützung benötigen, können Sie sich gerne an den Support der VAPS wenden. Die daraus resultierenden Serviceleistungen können kostenpflichtig sein, wenn Sie keinen entsprechenden Servicevertrag haben.