

Hilfestellung zur Ermittlung IP-Gateway, DNS-Server-Adresse, DNS-Server Suchdomain

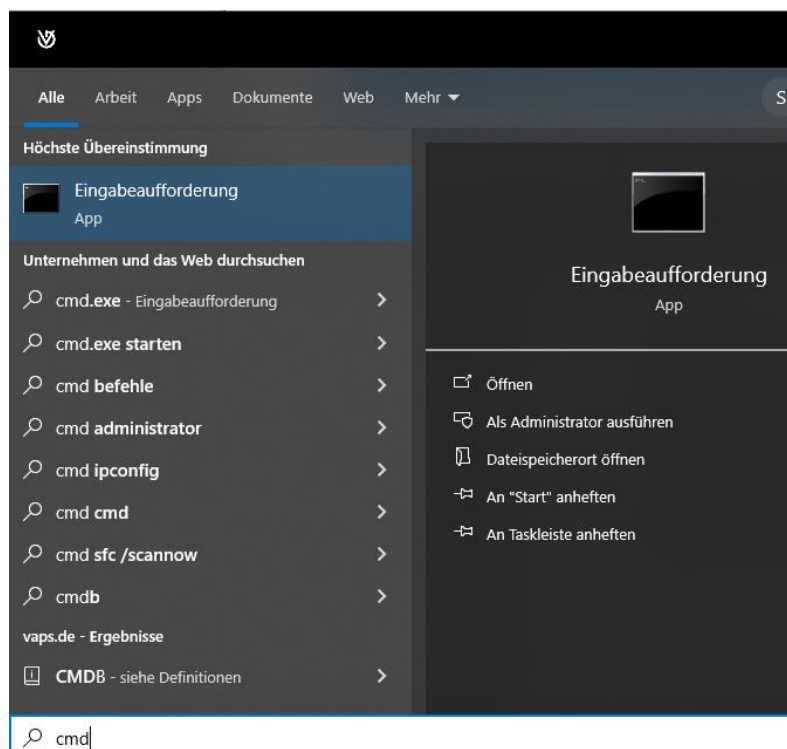
Zielstellung:

Dieses Dokument soll Sie unterstützen folgende Information im Selfservice-Portal zur D3 Auftragsterminierung zur ermitteln.

IP-Netz Gateway	<input type="text"/>	?
Geben Sie eine gültige IP-Adresse ein, z.B. 10.46.100.1		
DNS-Server Adresse	<input type="text"/>	?
DNS-Server SuchDomain	<input type="text"/>	?
Geben sie bitte die SuchDomain an, z.B. xxxx.vw-group.com		

Umsetzung:

Um diese Information vom eigenen Autohaus-PC zu ermitteln, muss die Windows-Eingabeaufforderung geöffnet werden. Dafür müssen Sie das Windows-Startmenü öffnen, welches für gewöhnlich, über den Button in der linksunteren Ecke Ihres Bildschirms funktioniert:



Hilfestellung zur Ermittlung IP-Gateway, DNS-Server-Adresse, DNS-Server Suchdomain

Nach Eingabe der Buchstaben „cmd“ sollte Ihnen die App „Eingabeaufforderung“ angezeigt werden. Diese kann nun geöffnet werden.

Über die Eingabe des Befehls „ipconfig /all“ erhalten Sie die gewünschte Information:

```
cmd Eingabeaufforderung

C:\Users\vapsuser>ipconfig /all

Windows-IP-Konfiguration

    Hostname . . . . . : WINDOWS-7CM67UC
    Primäres DNS-Suffix . . . . . : ROLLOUT.LOC
    Knotentyp . . . . . : Hybrid
    IP-Routing aktiviert . . . . . : Nein
    WINS-Proxy aktiviert . . . . . : Nein
    DNS-Suffixsuchliste . . . . . : DE99961X.ROLLOUT.LOC
                                    ROLLOUT.LOC

Ethernet-Adapter Ethernet0:

    Verbindungsspezifisches DNS-Suffix: DE99961X.rollout.loc
    Beschreibung. . . . . : Intel(R) 82574L Gigabit Network Connection
    Physische Adresse . . . . . : 00-0C-29-31-E5-C0
    DHCP aktiviert. . . . . : Ja
    Autokonfiguration aktiviert . . . : Ja
    IPv4-Adresse . . . . . : 10.45.89.211(Bevorzugt)
    Subnetzmaske . . . . . : 255.255.255.224
    Lease erhalten. . . . . : Donnerstag, 15. Februar 2024 10:14:49
    Lease läuft ab. . . . . : Freitag, 16. Februar 2024 09:14:50
    Standardgateway . . . . . : 10.45.89.193
    DHCP-Server . . . . . : 10.45.89.194
    DNS-Server . . . . . : 10.45.89.194
    NetBIOS über TCP/IP . . . . . : Aktiviert
```

IP-Netz Gateway = Standardgateway = 10.45.89.193 (in diesem Beispiel)

DNS-Server Adresse = DNS-Server = 10.45.89.194 (in diesem Beispiel)

DNS-Server SuchDomain = Verbindungsspezifisches DNS-Suffix = DE99961X.rollout.loc (in diesem Beispiel)