

Leistungsbeschreibung

VAPS D³ Edge Box S - Miete

Rufnummer: 05136-9362 0
E-Mail: sales@vaps.de

1. Zweck

Dieses Dokument enthält die Leistungsbeschreibung für das Produkt „VAPS D³ Edge Box - Miete“ der VAPS GmbH. Neben dieser Leistungsbeschreibung gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der VAPS GmbH in aktueller Fassung, zu finden unter <https://www.vaps.de/agb/>.

2. Produktbeschreibung/allgemeine Beschreibung der Dienste

- Die VAPS D3 Edge Box stellt folgende Dienste zur Kommunikation mit den Systemen der Marken zur Verfügung:
 - DMS-Backbone4 – DMS-Kommunikation von und zum VW-Konzern
 - D3-FD – Daten-Synchronisation der Flash-Daten (ODIS, Service42, Service42-MMI, ...)
 - IA-FT-XD – Filetransfer zur V43 und weitere Schnittstellen
 - DROPS-Receiver – Empfang der DROPS-Pakete (EVA-Updates) und Übertragung an DROPS-Controller

3. Leistungsumfang/Leistungspflicht

Onboarding:

- Bereitstellung der VAPS D3 Edge Box in Größe S auf zertifizierter Hardware
- Vorinstallation und Betankung mit aktuellen Flashdaten
- Branding der D3 Edge Box mit den kundenindividuellen IP-Daten
- Versand an den Kunden-Standort
- Remote-Unterstützung bei der Inbetriebnahme der D3 Edge Box
- Deaktivierung der alten VAPS-Lösung
- Bei Wettbewerbslösungen muss ggf. der Wettbewerber kontaktiert werden
- Wiederherstellung des DMS-Backbones auf Basis eines Backups
- Konfiguration IA-FT-XD mittels Backup (falls vorhanden) oder per Neueinrichtung
- Funktionstest der einzelnen Services zum Abschluss der Inbetriebnahme

Support/Betrieb:

- Regelmäßige Aktualisierungen des Systems und der betriebenen Dienste
- Service & Support für:
 - Drops-Receiver
 - IA-FT-XD
 - Server-Hardware
- Supportkoordination für:
 - D3-FD
 - DMS-Backbone
 - Der Support dieser Applikationen wird durch VW erbracht
- Bei Hardwaredefekt des Servers erfolgt ein Tausch durch ein gleichwertiges Gerät
- 24/7 Monitoring der D3 Edge Box inklusive der betriebenen VAPS-Services (IAFT-XD und Drops)

Nicht Bestandteil der Leistung sind:

- Einbau und Verkabelung der D3-Edge Box am Kundenstandort
- Notwendige vorbereitende Konfigurationsarbeiten an der Kunden-Infrastruktur, wie:
 - Freischaltungen an der kundeneigenen Firewall
 - Bereinigung des Autohaus-Netz zur Schaffung freier IP-Adressen im DHCP
- Ausbau der Alt-Lösung, wie z.B. Comserver3

Servicezeiten:

Systemseitiges Monitoring der Geräte und Dienste	24/7
Servicezeit des technischen Supports	Montag bis Freitag 07:00 -18:00

Supportanfragen:

Supportanfragen können telefonisch oder per E-Mail aufgegeben werden.

Telefonnummer: 05136 – 9362 0

E-Mail: support@vaps.de

Von der Serviceleistung ausgeschlossen sind:

Alle Incidents die zur Bearbeitung an den 3rd-Level Support von Volkswagen weitergeleitet werden müssen (z.B. D4-FD, DMS-Backbone)

4. Voraussetzungen & Mitwirkungspflichten des Kunden

Um alle Dienste der VAPS D³ Edge Box (vom Hersteller betriebene Dienste und die VAPS Provider-VM) vollständig implementieren und einrichten zu können, ist ein entsprechendes Vertragsverhältnis des Kunden mit der Volkswagen AG bzgl. dem D³ Service Agreement erforderlich.

Ebenso sind folgende technische Voraussetzungen zu schaffen sowie Mitwirkungspflichten im Rahmen der Inbetriebnahme zu erfüllen:

- Sicherstellung der Erreichbarkeit aller Kommunikationsziele der D3 Edge Box über den Internet-Zugang des Autohauses
 - Die Kommunikation der D3 Edge Box über einen Proxy ist herstellerseitig nicht freigegeben
 - Für VASEC-Kunden konfiguriert VAPS die notwendigen Policies im Vorfeld der Installation
- Es müssen zwei IP-Adressen im DHCP des 10er VW-Netz verfügbar sein
 - Die IP-Adressen werden für das Betriebssystem und das Management-Interface benötigt
- Zusätzlich wird die D3 Edge Box die .3 IP im 10er Netzwerk übernehmen, sowie die .10 oder .25 IP, je nach Verfügbarkeit. Der Auftraggeber muss sicherstellen, dass die IP-Adressen frei sind
- Zum Anschluss der D3 Edge Box müssen zwei freie Steckdosen am Aufbauort verfügbar sein
 - VAPS empfiehlt den Anschluss an unterschiedlichen Stromkreisen

5. Verantwortlichkeiten Kunde

- Durchführung eines regelmäßigen Backups der Konfiguration des DMS-Backbones liegt in Verantwortung des Auftraggebers
- Betrieb des Gerätes in einer Örtlichkeit bei der sichergestellt ist, dass die D3 Edge Box geschützt ist, vor Überhitzung, Verstaubung, Korrosion oder Verschmutzung
- Im Falle eines Rückversands der D3 Edge Box an die VAPS, stellt der Auftraggeber sicher, dass er Server sicher verpackt und versandt wird
 - Der Auftragnehmer behält sich vor, Schäden durch unsachgemäßen Versand oder fehlende Sicherung des Servers innerhalb des Paketes, in Rechnung zu stellen



6. Sicherung

Es findet täglich eine Sicherung der IAFT-XD Konfiguration statt.

7. Update

Wartungsarbeiten/Updates die einen Neustart der D³ Edge Box benötigen, können auch innerhalb der Geschäftszeiten durchgeführt werden.

8. Auftragserfüllung

Die Leistungen des Auftragnehmers gelten als erfüllt und abgenommen, wenn der Auftraggeber nicht unverzüglich Einwände erhebt. Zeit, Ort, Art und Umfang des Mangels muss dabei genau beschrieben werden. Werden vom Auftraggeber bei der vertraglich festgelegten Leistung berechtigt Mängel beanstandet, so ist der Auftragnehmer zur Nachbesserung verpflichtet und berechtigt. Die VAPS ist berechtigt, die Erbringung ihrer Leistungen vorübergehend oder dauerhaft, ganz oder teilweise durch einen Dritten wahrnehmen zu lassen. Ein Vertragsverhältnis zwischen den Dritten und dem Kunden wird nicht begründet

9. Sonstiges

Die VAPS GmbH übernimmt keine Haftung, Garantie oder Gewährleistung, bei Ausfällen oder Verzögerungen eines Drittanbieters, wodurch Services dieses Produkts beeinflusst werden.