



Leistungsbeschreibung

BVH Internet- & E-Mail-User

Rufnummer: 05136-9362 0

E-Mail: vapsedv@vaps.de

1. Zweck

- Dieses Dokument enthält die Leistungsbeschreibung für das Produkt „BVH Internet- & E-Mail-User“ der VAPS GmbH. Neben dieser Leistungsbeschreibung gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der VAPS.

2. Produktbeschreibung/allgemeine Beschreibung der Dienste

Das Produkt „BVH Internet- & E-Mail-User“ umfasst die Bereitstellung eines vollfunktionsfähigen Mailing-Postfachs im Rechenzentrum der VAPS GmbH. Darüber hinaus stellt der Auftragnehmer den Betrieb dieser Postfächer sicher.

3. Leistungsumfang/Leistungspflicht Ausschluss

- Bereitstellung und Betrieb eines Postfachs im RZ des Auftragnehmers
- Zusätzliche Erweiterungsmöglichkeiten:
 - Internet-Webfilter
 - E-Mail-Antivirus
 - E-Mail-Antispam
 - AV-Pro

4. Voraussetzungen & Mitwirkungspflichten des Auftraggeber

- Der Auftraggeber stellt eine entsprechende Internetanbindung sowie Hardware zum Betrieb einer Internetanbindung zur Verfügung.
- Für die Erbringung von Service- und Supportleistungen stellt der Auftraggeber dem Auftragnehmer den Zugang zu seinen lokalen IT-Systemen bereit.
- Der Auftraggeber stellt sicher, dass alle zur Administration und zum Betrieb vorhandenen Werkzeuge der von ihm eingesetzten IT-Lösungen in einer unterstützten Version und ausreichender Menge verfügbar sind.
- Der Auftraggeber benennt für alle Anfragen und technischen Rückfragen betreffend einen festen Ansprechpartner (Key User) und einen Vertreter im Fall von Krankheit oder Urlaub.
- Der Auftraggeber beachtet die Grundsätze der ordnungsgemäßen Datenverarbeitung (GoDV). Hierunter fallen u.a. Virenschutz- und Sicherungs- (Backup-) Maßnahmen (inklusive regelmäßiger Erfolgskontrolle), die Beachtung von Datenschutzbestimmungen sowie sämtliche Vorkehrungen und Maßnahmen, die als „Stand der Technik“ innerhalb der IT-Branche gelten.

5. Sonstiges

Supportanfragen:

Supportanfragen können telefonisch oder per E-Mail aufgegeben werden.

Telefonnummer: 05136 – 9362 0

E-Mail: support@vaps.de

Servicezeiten: Montag bis Freitag 08:00 – 17:00 Uhr