



Leistungsbeschreibung

VAPS Wireless Solution

Rufnummer: 05136-9362 0

E-Mail: vapsedv@vaps.de

1. Zweck

Dieses Dokument enthält die Leistungsbeschreibung für das Produkt „VAPS Wireless Solution“ der VAPS GmbH. Neben dieser Leistungsbeschreibung gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der VAPS.

2. Produktbeschreibung/allgemeine Beschreibung der Dienste

Das Produkt VAPS Wireless Solution ist ein Bundle aus Hardware, Software und Dienstleistung welche sich auf die von Volkswagen vorgeschriebenen WLAN-Richtlinien im Betriebskonzept 2018 (BK2018) beziehen. Die VAPS GmbH greift für die Hard- und Softwarekomponenten auf den namenhaften Hersteller HPE Aruba zurück und weist darauf hin, dass nur Artikel, die auch über die VAPS GmbH bezogen wurden, in das Produkt VAPS Wireless Solution integriert werden können. Zudem wird für jeden erworbenen WLAN Access Point ein Wartungsvertrag angelegt, der den Support und das Patchmanagement für das jeweilige Gerät abbildet. Es werden sowohl Access Points für Innen-, als auch den Außenbereich angeboten. Zu jedem Access Point gehören immer zwingend eine Airwave Lizenz, welche den Zugang zur Zentralen Managementkonsole darstellt, sowie eine Hardware Support Lizenz. Beide Lizenzen werden im Rahmen des aktiven Wartungsvertrages mit abgegolten und dem Kunden daher kostenneutral zur Verfügung gestellt. Des Weiteren wird dem Kunden zu jedem bestellten Access Point ein Montagehalter nach Wahl zur Verfügung gestellt.

3. Leistungsumfang/Leistungspflicht/Leistungsausschluss

- Konfiguration der Access Point und Anmeldung in der zentralen Managementkonsole
- Konfiguration von bis zu 16 SSID (Service Set Identifier) nach Kundenwunsch
 - Auch in unterschiedlichen VLAN (Virtual Local Area Network) möglich
- Patchmanagement / Firmwareupdates der WLAN Access Points
- Konfiguration von DHCP (Dynamic Host Konfiguration Protocol) Optionen auf dem kundeneigenen Domaincontroller
 - Oder Konfiguration durch den Kunden nach Vorgabe
 - Ein Microsoft Server zur Konfiguration wird zwingend vorausgesetzt, alle anderen Betriebssysteme werden nicht unterstützt
- Die VAPS GmbH behält sich zu Wartungszwecken ein Wartungsfenster von 20:00 bis 22:00 Uhr vor.
- Bei Fristgerechter Kündigung eines Wartungsvertrages und nach Bestätigung der Kündigung durch die VAPS, wird der dazugehörige WLAN Access Point aus dem Produkt VAPS Wireless Solution entfernt. Zusätzlich zur Kündigung muss zwingend die Seriennummer des Access Points mit angegeben werden.
- Bei einer ganzheitlichen Kündigung des Produktes VAPS Wireless Solution wird die VAPS GmbH die Funktionalität des Produktes „VAPS Wireless Solution“ abschalten und alle vorgenommenen Einstellungen auf den genutzten Switchen zurückbauen.

4. Voraussetzungen & Mitwirkungspflichten des Kunden

- Ausreichend freie Netzwerk Ports für die Anzahl der Access Points die integriert werden sollen, mit einer Mindest Bandbreite von 1Gbit/s
- Sollen VLANs verwendet werden, wird vorausgesetzt, dass alle Switches, die in das Produkt VAPS Wireless Solution integriert werden sollen, managebar sind.
- Es muss gewährleistet werden, dass eine CPN Verbindung zum zentralen Management (Airwave) aufgebaut werden kann.
- Der DHCP Server muss DHCP Optionen unterstützen.

5. Verantwortlichkeiten Kunde

- Kunde benennt die zu konfigurierenden SSID (Service Set Identifier), Passwörter und ggf. VLAN
 - Ggf. Daten zur Radius Authentifizierung 802.1x
- Die VAPS GmbH übernimmt keine Montagearbeiten für die Access Points
 - dazu zählen unter anderem Verkabelung & Stromversorgung
- Bei Stromversorgung der Access Point mittels POE stellt der Kunde sicher das die Leistung der Switches ausreichend dimensioniert ist
 - Stromverbrauch siehe Herstellerangaben
- Die Access Point müssen frei sichtbar aufgehängt werden und dürfen nicht verdeckt werden (Sichtblenden, Heizungsrohre, etc.)
- Die Access Point dürfen selbst nicht lackiert werden
 - Zu diesem Zweck stehen lackierbare Snap-on Cover zur Verfügung
- Die Access Point müssen nach Herstellervorgabe montiert werden
 - Montagehöhe ca. 2,4 Meter, Deckenmontage
 - Wandmontage ist ebenfalls möglich
 - Sollten die Access Point in anderen Höhen angebracht werde, kann es zu Einschränkungen des Ausstrahlungsbereichen kommen

6. Sonstiges

- Die Reichweite der Access Point ist abhängig von deren Montage, den baulichen Gegebenheiten und anderen funkbasierten Anwendungen vor Ort
- Konfiguration von VLAN auf der kundeneigenen Switch Infrastruktur erfolgt bei Bedarf zusätzlich, Berechnung erfolgt nach Aufwand
 - Kunde benennt hierzu alle IP-Adressen und Zugangsdaten der Switches und stellt eine Netztopologie zur Verfügung

.....
....

Supportanfragen:

Supportanfragen können telefonisch oder per E-Mail aufgegeben werden.

Telefonnummer: 05136 – 9362 0
E-Mail: support@vaps.de
Servicezeiten: Montag bis Freitag 08:00 – 17:00 Uhr