



Leistungsbeschreibung

VAPS Data Distribution (VADIS)

Rufnummer: 05136-9362 0

E-Mail: vapsedv@vaps.de

1. Zweck

Dieses Dokument enthält die Leistungsbeschreibung für das Produkt „VAPS Data Distribution (VADIS)“ der VAPS GmbH. Neben dieser Leistungsbeschreibung gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der VAPS.

2. Produktbeschreibung/allgemeine Beschreibung der Dienste

Für die Datenübertragung stellt die VOLKSWAGEN AG zentrale Zielsysteme und Dienstleistungen bereit, welche den Datenaustausch ermöglichen. Durch den Entfall der Satellitentechnologie sowie der VOLKSWAGEN-seitigen Einführung von „D3“, wird die existierende Internetanbindung der Partner für die Datenverteilung genutzt. Da die Verteilung der Daten zukünftig keine Kaskadierung vorsieht, werden alle Daten an jeden einzelnen Betrieb des Kunden versendet. Dadurch kann es zu Performanceeinbußen kommen.

Die Softwarelösung VADIS basiert auf der Kommunikations-Plattform „Synaptic“ und ermöglicht eine verschlüsselte Datenübertragung sowie -verteilung (Kaskadierung).

VADIS beinhaltet drei Grundfunktionalitäten:

- Datenverteilung:
Die im Hauptbetrieb eines Autohauses eintreffenden Konzerndaten werden durch VADIS vollautomatisch erkannt und an die angeschlossenen Nebenbetriebe verteilt. Die Verteilung kann event-basiert oder Timer-gesteuert erfolgen. Das Autohausnetzwerk wird hierbei zur Datenverteilung genutzt.
- Datenfilter:
VADIS nimmt eine Klassifizierung der Daten, entsprechend mit dem Autohaus festgelegter Kriterien vor. Anhand dieser Verteilungskriterien wird festgelegt, welche Daten an welchen Ort (Nebenbetrieb) übertragen werden sollen.
- Monitoring:
VADIS stellt ein Echtzeit-Monitoring zur Verfügung. Anhand dessen kann der aktuelle Status der Datenverteilung und -übertragung durch den Kunden überprüft werden.

3. Leistungsumfang/Leistungspflicht

Installation & Konfiguration des Softwaremoduls VADIS

- Nach Auftragserteilung wird die Softwarelösung VADIS auf den in den Autohäusern vorhandenen Comserver/Multiserver der VAPS GmbH installiert. Eine Installation auf Hardwarelösungen anderer Anbieter ist möglich, eine Prüfung durch die VAPS vorausgesetzt, ebenso wie ein Mischbetrieb. Diese Abweichung vom Standard wird ergänzend und individuell angeboten. Alternativ ist der Betrieb auf einer kundeneigenen Virtualisierungsumgebung durchführbar.
- Die Installation erfolgt remote. Hierzu wird bis zu 1,3TB freie Festplattenkapazität benötigt.
- Die zukünftige Datenverteilung wird mit dem Autohaus besprochen und dokumentiert.
- Tätigkeiten (Setup)
 - Austausch und Inbetriebnahme PVM/PVM 2
 - Staging & Inbetriebnahme Comserver3+ / Multiserver / virtuelle Kundeninstanz
- Tätigkeiten II (IA-FT)
 - Einrichtung Synaptic-Knoten (HB/NB)
 - Finale Installation und Einrichtung Synaptic auf der PVM
 - Überprüfung der Knoten und Einrichtung der Dateidistribution
 - Einrichtung Panel-Zugriff
 - Deaktivierung D3

4. Voraussetzungen & Mitwirkungspflichten des Auftraggeber

- Der Auftraggeber stellt sicher, dass alle Beistellungen, welche nicht über den Auftragnehmer bezogen worden sind, gemäß der jeweils gültigen Nutzungs- und Lizenzbestimmungen erworben und zum Einsatz gebracht werden.
- Für die Erbringung von Service- und Supportleistungen stellt der Auftraggeber dem Auftragnehmer den Zugang zu seinen lokalen IT-Systemen bereit.
- Die Lizenzen und die notwendigen Ressourcen für den Betrieb der VADIS stellt der Auftraggeber. Für die Installation, den Betrieb und das Backup des VADIS werden angemessene und ausreichende Ressourcen vorausgesetzt, um einen performanten und stabilen Betrieb sicherzustellen.
- Der Auftraggeber stellt sicher, dass alle zur Administration und zum Betrieb vorhandenen Werkzeuge der von ihm eingesetzten IT-Lösungen in einer unterstützten Version und ausreichender Menge verfügbar sind.

- Der Auftraggeber benennt für alle Anfragen die Installation oder laufende Entstörungen betreffend einen festen Ansprechpartner und einen Vertreter im Fall von Krankheit oder Urlaub.
- Der Auftraggeber meldet auftretende Probleme unverzüglich über die bereitgestellten Kommunikationswege und wirkt bei der Problembeseitigung im Rahmen seiner Möglichkeiten mit sowie veranlasst die notwendigen Maßnahmen bzw. führt diese durch.
- Der Auftraggeber beachtet die Grundsätze der ordnungsgemäßen Datenverarbeitung (GoDV). Hierunter fallen u.a. Virenschutz- und Sicherungs- (Backup-) Maßnahmen (inklusive regelmäßiger Erfolgskontrolle), die Beachtung von Datenschutzbestimmungen sowie sämtliche Vorkehrungen und Maßnahmen, die als „Stand der Technik“ innerhalb der IT-Branche gelten.

5. Betriebsverantwortung

- Bei einer Installation von VADIS auf Hardware, die mit Wartungs- und Supportverträgen der VAPS GmbH ausgestattet ist (z.B. Comserver/Multiserver), obliegt die Betriebsverantwortung für die Hardware bei der VAPS GmbH.
- Bei Installation von VADIS auf einer Hardwarelösung eines anderen Anbieters sowie auf einer virtuellen Instanz des Kunden, obliegt die Betriebsverantwortung bei dem entsprechenden Anbieter bzw. beim Kunden selbst. Die Datensicherung obliegt hierbei in Kundenverantwortung. Wartung und Support der Softwarelösung VADIS bleiben hiervon unberührt.

6. Sonstiges

Änderungsanforderungen Datenverteilung:

Nachträgliche Anpassungen hinsichtlich der Datenverteilung werden über das Support- und Servicecenter der VAPS GmbH als Ticket gemeldet.

Supportanfragen:

Supportanfragen können telefonisch oder per E-Mail aufgegeben werden.

Telefonnummer: 05136 – 9362 0

E-Mail: support@vaps.de

Servicezeiten: Montag bis Freitag 08:00 – 17:00 Uhr