

## Kunden Information Symantec Endpoint Protection

Hiermit möchten wir Sie über ein neues Update für Ihre Symantec Endpoint Protection Lösung von der VAPS informieren.

Nähere Informationen zum Update können Sie den Release Notes entnehmen:

<https://techdocs.broadcom.com/us/en/symantec-security-software/endpoint-security-and-management/endpoint-protection/all/release-notes/Whats-new-for-Symantec-Endpoint-Protection-14-3-RU7.html>

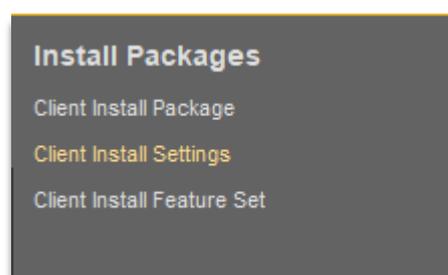
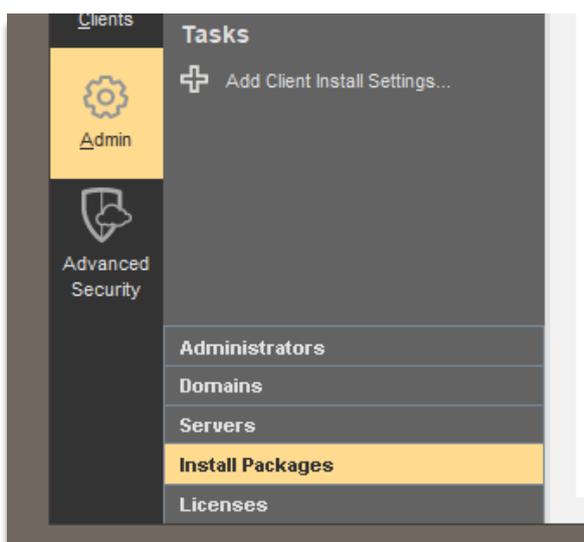
### Clientupdate:

Für das Clientupdate einer Version 14.3.x ist in der Regel kein Neustart erforderlich und es kann zentral über die Symantec Management Console verteilt werden.

Sollten Sie noch Versionen im Einsatz haben, die Version kleiner 14.3 sind, dann muss mit einem Paket installiert werden.

### Update Version 14.3.x:

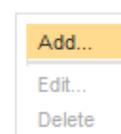
Das Update kann in der zentralen Symantec Management Console einfach zugewiesen werden, melden Sie sich dazu an der Symantec Management Console an und wechseln links in den Bereich Admin und wählen den Punkt <Install Packages>.



Im oberen Bereich wählen Sie jetzt **<Client Install Settings>**

Hier können Sie eine Richtlinie erstellen, die explizit verhindert, dass nach erfolgreichem Upgrade ein Neustart erfolgt.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste in den freien Bereich und wählen **<ADD>**.



Füllen Sie die erste Seite (Basic Settings) aus, es wird nur ein Name benötigt. In unserem Beispiel lassen wir gleichzeitig einige Regeln aufräumen, um eventuelle Altlasten zu entsorgen (Upgrade Settings). Dies empfiehlt sich besonders, wenn die Ausgangsversion stark von der Zielversion abweicht.

 Add Client Install Settings
✕

Operating System: Windows ▼

Name: Update ohne Neustart

Description: Für Updates mit Verhinderung des Neustarts und Konsolidierung der Einstellungen

Basic Settings

Restart Settings

**Client Installation Settings**

Select an installation type: Show progress bar only ▼

---

Install to the default installation folder

Install to a custom installation folder

Folder:

---

Install Standard client installation settings (uses cloud definitions)

Install Embedded or VDI client installation settings (uses cloud definitions) ? [How to choose a client type](#)

Install Dark network client installation settings (uses local definitions)

---

Do not uninstall existing security software

Automatically uninstall existing third-party security software

Remove existing Symantec Endpoint Protection client software that cannot be uninstalled

---

Enable installation logging

Log file name (including path): %TEMP%\SEP\_INST.LOG

Note: The folder must already exist.

---

Let computers automatically forward selected pseudonymous security information to Symantec

---

Add the program to the Start Menu

**Upgrade settings:**

Maintain all logs, policies, and client-server communication settings

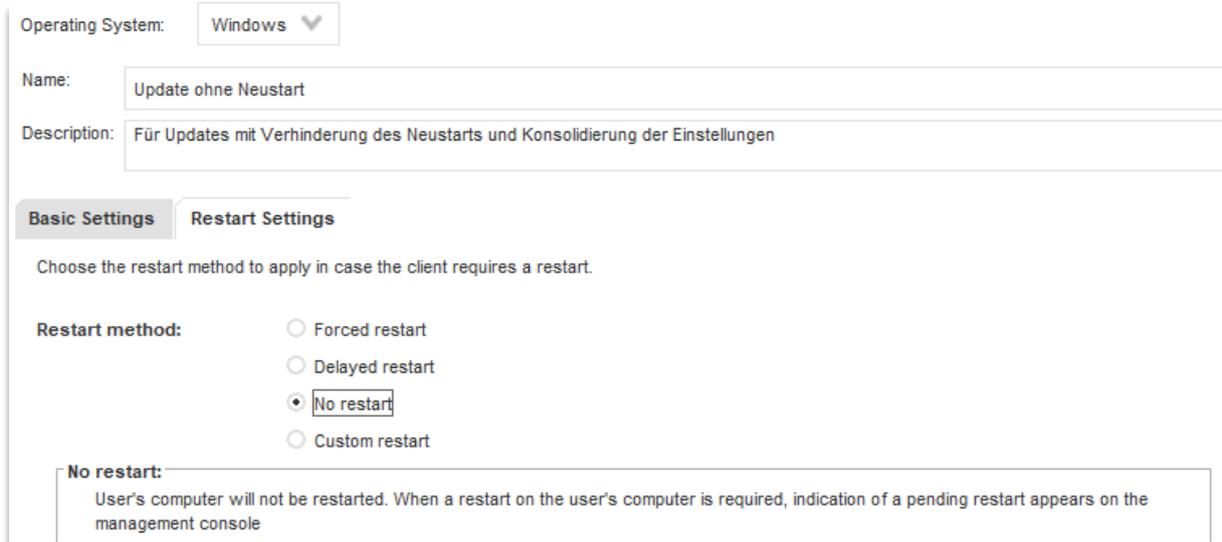
Remove all previous logs and policies, and reset the client-server communications settings

OK

Cancel

Help

Wechseln Sie jetzt auf den Reiter <Restart Settings> und ändern hier die Einstellung auf **<No Restart>**



Operating System: Windows

Name: Update ohne Neustart

Description: Für Updates mit Verhinderung des Neustarts und Konsolidierung der Einstellungen

**Basic Settings** | **Restart Settings**

Choose the restart method to apply in case the client requires a restart.

**Restart method:**

- Forced restart
- Delayed restart
- No restart**
- Custom restart

**No restart:**  
User's computer will not be restarted. When a restart on the user's computer is required, indication of a pending restart appears on the management console

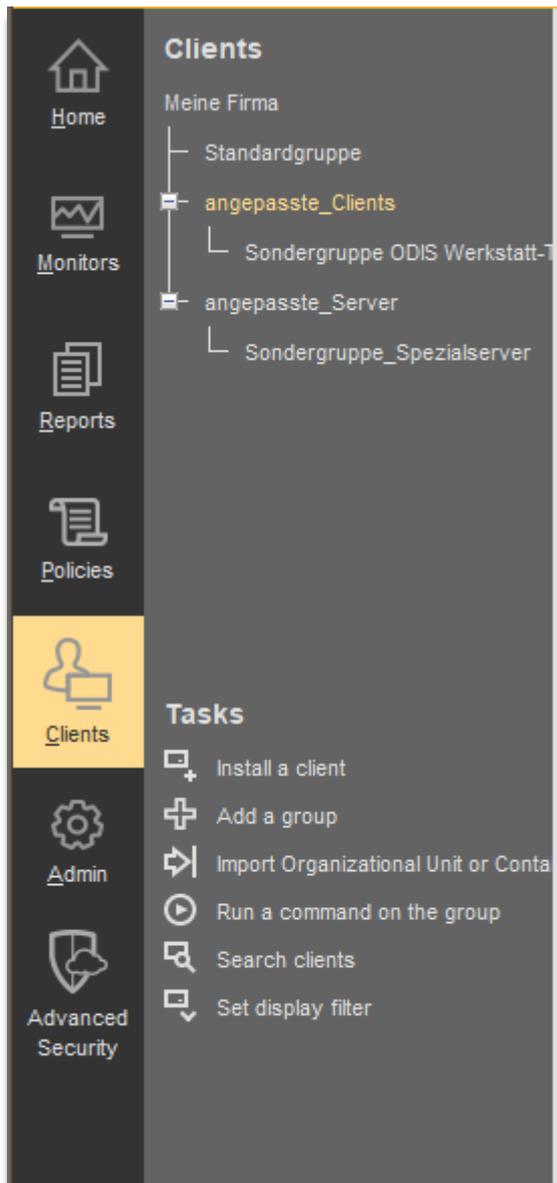
### Achtung:

Sollte ein Client doch einen Neustart benötigen wird dieser nicht durchgeführt und muss manuell erfolgen. Erst danach ist die neue Version des SEP Clients aktiv!

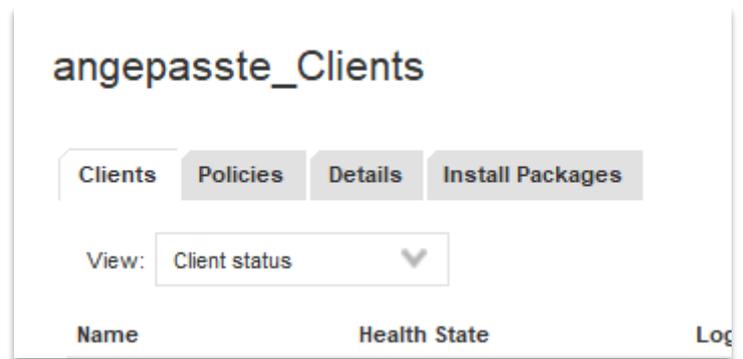
Mit Klick auf **<OK>** wird ie Einrichtung abgeschlossen und die Richtlinie steht zur Verfügung.



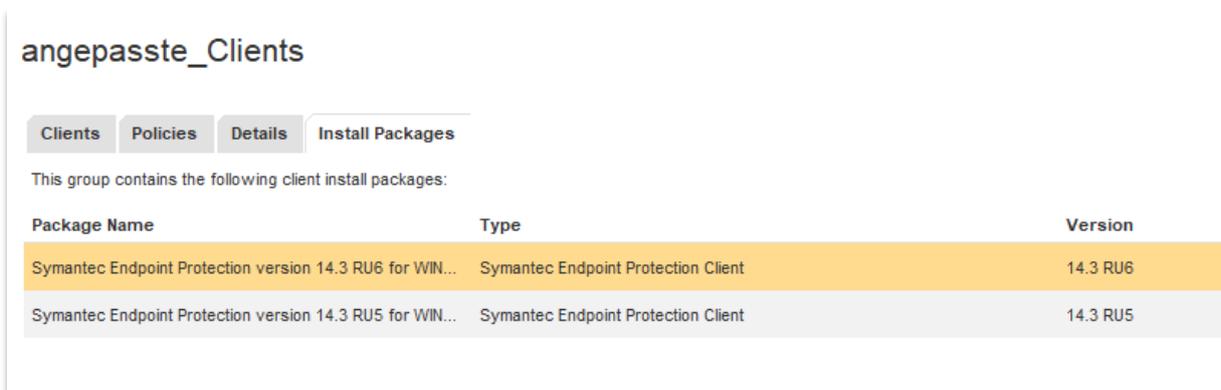
Die Vorbereitungen sind abgeschlossen und jetzt kann die Zuweisung der Updates starten. Wechseln Sie links auf den Bereich **<Clients>**.



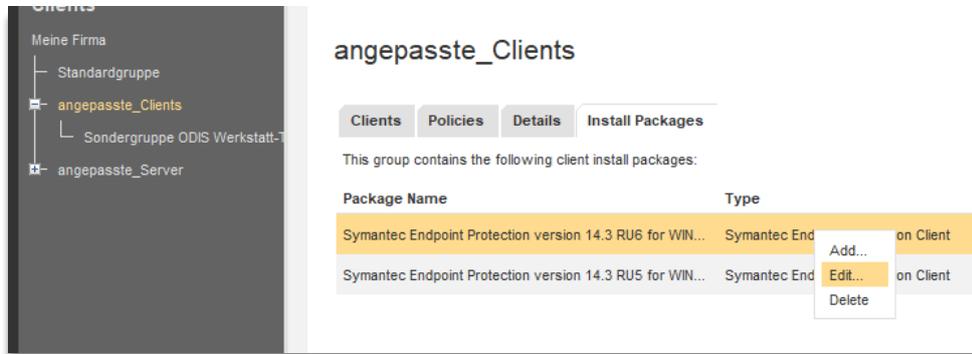
Hier bekommen Sie alle Ihre Gruppen und Clients angezeigt. Wählen Sie eine Gruppe aus, hier die Gruppe **<angepasste Clients>**.



Unter dem Reiter Install Packages finden Sie dann eventuell schon die zugewiesene Version.



Klicken Sie hier mit der rechten Maustaste in das Feld und wählen **<ADD>**.



Wählen Sie jetzt die aktuelle Version 14.3.9681.7000 aus und beim Punkt Upgrade Schedule setzen Sie den Haken stellen die Zeiten noch ein, in dem Sie verteilen möchten (die eingestellten Zeiten im Beispiel bewirken eine sofortige Verteilung) und klicken auf OK. Die müssen Sie für jede Ihrer Clientgruppen wiederholen (auch Server), es gibt keine Vererbung!

 Add Client Install Package
✕

General

Notification

Select the package to use to upgrade clients in this group.

Symantec Endpoint Protection version 14.3 RU7 for WIN64BIT ▼

Description:

**Version Selection**

Select the version for this package:

14.3.9681.7000 ▼

Upgrade to English if currently installed client language is unsupported  
Upgrade 14.3+ clients to English if the client language is not supported.

**Client Settings**

Maintain existing client features when updating  
Preserve the existing client features when updating, even if they are different from the client features specified below. New features unavailable in previous client versions will still be installed.

Select the features you want to use:

Vollständiger Schutz für Clients ▼

Some security features are not supported on some platforms.

**Install Settings:**

Update\_ohne\_Neustart ▼

Include new content types in the client installation package  
Includes the new content for the features that the previous version did not have.  
This option creates a larger client installation package, but the client has up-to-date content immediately after installation. Uncheck this option to create a smaller client installation package that must get content for any new features after installation.

**Download Source**

Download the client package from the management server

Download the client package from the following URL (http or https):

URL:

**Upgrade Schedule**

From:  :  To:  :

Distribute upgrades over:  days

OK

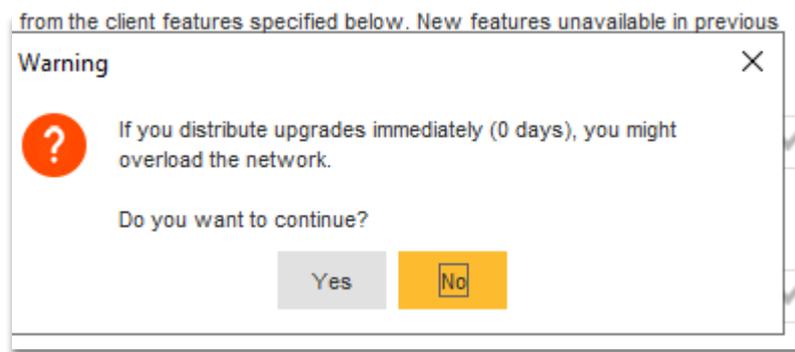
Cancel

Help

Wichtig sind hierbei die Auswahl der **<Install Settings>** (Rot markiert) und des **<Upgrade Schedule>** (Verteilzeitraum, Grün markiert). In unserem Beispiel haben wir den Neustart explizit mit der erstellten Richtlinie verboten und verteilen die Version über einen Zeitraum von 5 Tagen. Für Server kann auch mit 0 Tagen verteilt werden, dann wird sofort verteilt. Leitungsabhängig dauert das Upgrade von 30 Servern ca. 1 Stunde.

Jetzt mit Klick auf **<OK>** die Einrichtung abschließen.

Die Warnmeldung für die sofortige Verteilung (nur bei Verteilzeitraum 0 Tage) können Sie mit **<OK>** bestätigen.



Die Version steht jetzt zur Verteilung bereit.

Nach ca. 10 Minuten (2 Heartbeats) sollten die ersten Clients mit der neuen Version versorgt sein.

angepasste\_Clients

Clients Policies Details Install Packages

This group contains the following client install packages:

Package Name	Type	Version	Start Time
Symantec Endpoint Protection versio...	Symantec Endpoint Protection Client	14.3 RU5	11. Januar 2023 16:27:06 MEZ
Symantec Endpoint Protection versio...	Symantec Endpoint Protection Client	14.3 RU7	14. April 2023 16:29:01 MESZ

[Clients](#)
[Policies](#)
[Details](#)
[Install Packages](#)

View:  All users and comp

Name	Health State	L...	IP...	Client Vers... ▼	Last Time	Status Cha...	Restart Required
DE...	Online	A...	10...	14.3.9681.7000	14. April 2023 16:20		No
DE...	Online	r...	10...	14.3.9681.7000	14. April 2023 16:29		No
DE...	Online	r...	10...	14.3.9681.7000	14. April 2023 16:20		No
DE...	Online	A...	10...	14.3.9681.7000	14. April 2023 16:20		No
DE...	Online	r...	10...	14.3.9681.7000	14. April 2023 16:21		No
DE...	Online	r...	10...	14.3.9681.7000	14. April 2023 16:26		No
DE...	Online	r...	10...	14.3.9681.7000	14. April 2023 16:20		No
DE...	Online	A...	10...	14.3.9681.7000	14. April 2023 16:20		No
DE...	Online	r...	10...	14.3.9681.7000	14. April 2023 16:21		No

Sollte ein Client einen Neustart benötigen (kann passieren, wenn z. B. zum gleichen Zeitpunkt Windows Updates verarbeitet werden), wird dieser in der Spalte **<Restart Required>** angezeigt und muss manuell erfolgen.

Sollten Sie Fragen oder Probleme bei der Anpassung haben, wenden Sie sich gerne an unseren Support unter 05136 898 8000 oder [support@vaps.de](mailto:support@vaps.de)

Kennen Sie schon unseren kostenfreien Service des wöchentlichen Symantec Security Dashboards?

Wenn Sie Interesse haben, melden Sie sich doch einfach unter <https://www.vaps.de/symantecendpointprotection/> an.