



Leistungsbeschreibung

VAPS LTE Backup

Rufnummer: 05136-898-6100

Fax: 05136-898-6109

E-Mail: vapsedv@vaps.de

1. Zweck

- Dient zur Überbrückung von Leitungsausfällen der terrestrischen Anbindung an VW (CPN).

2. Produktbeschreibung/allgemeine Beschreibung der Dienste

- Der LTE Backuprouter stellt ein Vollautomatisches Backup dar, Dieses wird aktiv, wenn die terrestrische Anbindung (DSL-Leitung) ausfällt. Durch HSRP (Hot Standby Router Protocol) „sprechen“ die beiden Router miteinander. Dadurch ist kein manuelles Eingreifen des Kunden in Form von Kabel umstecken oder ähnlichem nötig.

3. Voraussetzungen & Mitwirkungspflichten des Kunden

- Kunde muss einen Standort für den Router wählen, an dem eine Verbindung in das Netzwerk besteht und eine ausreichende LTE-Signalstärke vorhanden ist. Ggf. sind Außenantennen anzubringen.
- Bei Backuproutern in Verbindung mit einer VASEC LOCAL Firewall, muss auf dem Switchport zusätzlich ein weiteres VLAN 999 tagged konfiguriert werden. Daher ist ein managebarer Switch nötig.
- Der Einsatz von ANeT-Backup ist generell nur bei Kunden möglich, die auch ihre Hauptanbindung ans CPN von der VAPS beziehen.

Supportanfragen:

Supportanfragen können telefonisch oder per E-Mail aufgegeben werden.

Telefonnummer: 05136 – 898 8000

E-Mail: support@vaps.de

Servicezeiten: Montag bis Freitag 08:00 – 17:00 Uhr