



Leistungsbeschreibung

VAPS Cloud Backup

Rufnummer: 05136-898-6100

Fax: 05136-898-6109

E-Mail: vapsedv@vaps.de

Produktbeschreibung

Der Kunde ist in der Lage, auf Basis einer durch die VAPS GmbH zur Verfügung gestellten Cloud Plattform, Daten von seinen Servern zu sichern. Hierfür stellt die VAPS GmbH (Auftragnehmer) dem Auftraggeber (Kunde) die für die Datensicherung benötigten Speicherplatz im Rechenzentrum zur Verfügung. Es gelten die AGBs der VAPS GmbH.

Leistungsumfang

- Bereitstellen von Cloudspeicher im Rechenzentrum
- Ersteinrichtung von Benachrichtigung bei Warnungen und Fehlern im Zusammenhang mit dem Backup auf eine vom Kunden vorgegebene E-Mailadresse
- Monatliche Zusammenfassung des belegten Speicherplatzes und eine Übersicht der Maschinensicherungen
- Einrichten der definierten Datensicherungsjobs nach VAPS-Empfehlung
- Durchführung eines Verbindungstests

Voraussetzungen & Mitwirkungspflichten des Kunden

- eine bestehende Internetverbindung mit ausreichender Upload-Bandbreite (hierdurch können weitere Kosten entstehen)
 - Bereitstellung ausreichender Veeam-Lizenzen für die zu sichernden Server
 - Freischaltung ausgehender Verbindungen vom Backup-Agent zu den VAPS Cloud Datensicherung - und Control-Servern
- Bereitstellung eines Zugangs zu den Systemen für die Ersteinrichtung

Verantwortlichkeiten Kunde

- Betrieb und die Kontrolle der Datensicherung
- Wiederherstellung von Daten im Bedarfsfall
- Durchführung des Disaster Recovery im Notfall
- verschlüsselte Datenübertragung in die Cloud

Sonstige Leistungen

Änderungsanforderungen:

Nachträgliche Instandsetzungen, Anpassungen oder Unterstützungsleistungen hinsichtlich der Datensicherung können kostenpflichtig über das Support- und Servicecenter der VAPS GmbH durchgeführt werden.

Supportanfragen:

Supportanfragen können telefonisch oder per E-Mail aufgegeben werden.

Telefonnummer: 05136 – 898 8000

E-Mail: support@vaps.de

Servicezeiten: Montag bis Freitag 08:00 – 17:00 Uhr

Individuelle Backupeinrichtung:

Auf Wunsch richtet VAPS abweichend von der VAPS-Empfehlung individuelle Datensicherungsjobs ein. Dadurch entstehende Mehrkosten werden nach Aufwand abgerechnet.