



Training & Simulated Phishing Plattform

# Security Awareness

# Referent

ÜBER MICH



Kevin Michael  
Gross

- Secure & Manged print
- 2019 Eintritt in die vaps group
- 2021 Information Security
- 2023 Cyber Security & Cloud
- Information Security Manager
- Solution Architect

# Agenda

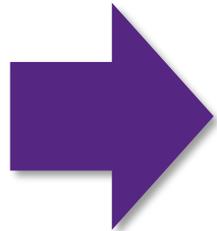
- Faktor Mensch
  - Bewusstsein
  - Erkennung
  - Umgang
- Ansatz – Security Awareness Training
- Möglich Lösung – **KnowBe4**  
Human error. Conquered.
  - Umfang
  - Funktionen



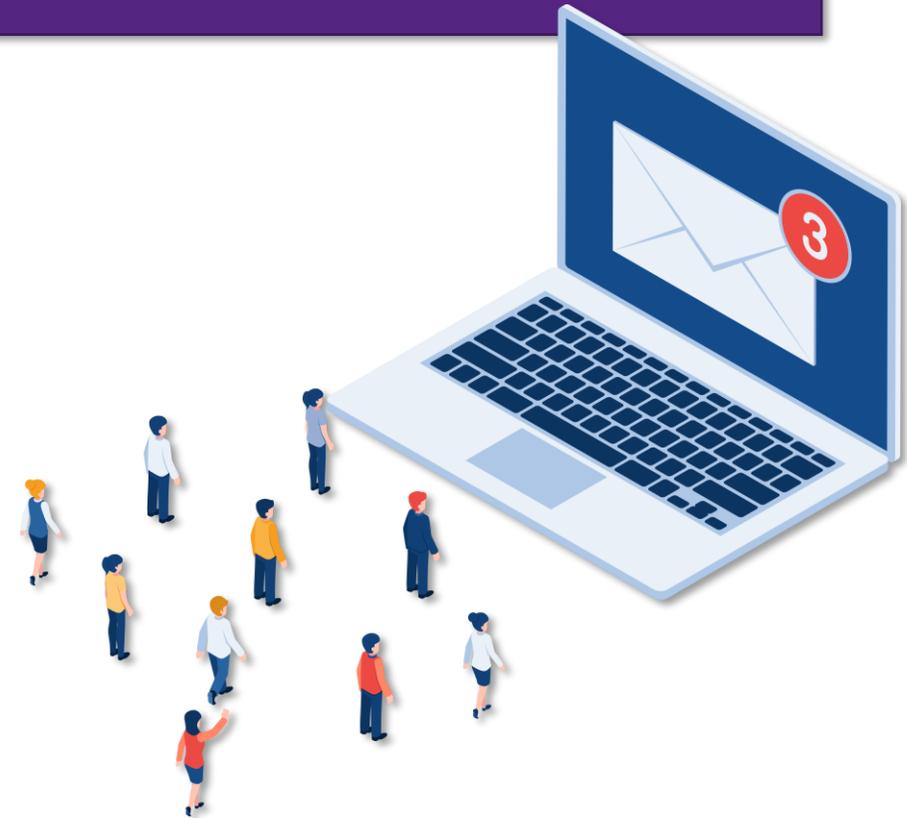
# Faktor - Mensch

BEFRAGUNG BUNDESAMT FÜR SICHERHEIT IN DER INFORMATIONSTECHNIK

## Der Mensch ist ein Schlüsselfaktor bei der Cybersicherheit



E-Mails oder manipulierte Webseiten stellen nach wie vor die **mit Abstand häufigsten Infektionswege** mit Schadsoftware dar



Informationsquelle:

<https://www.bdew.de/energie/digitalisierung/cybersicherheit-welche-rolle-spielt-der-faktor-mensch/#:~:text=Eine%20Befragung%20des%20Bundesamtes%20f%C3%BCr,h%C3%A4ufigsten%20Infektionswege%20mit%20Schadsoftware%20dar.>

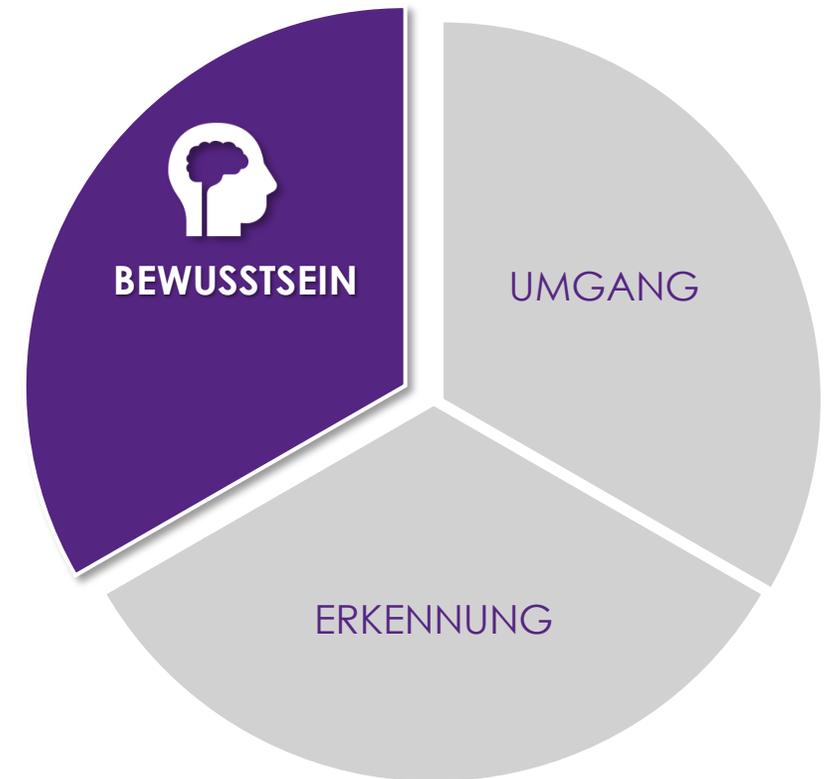
# Faktor - Mensch

## BEWUSSTSEIN

- Bedeutung von Informationssicherheit
  - Warum?
- Einhaltung von Gesetzen
- Einhaltung von Vorschriften
- Einhaltung von Richtlinien
- Nachfragen ist keine Schande!



Ohne das **nötige Bewusstsein** verpuffen **Schulungen und Sensibilisierungsmaßnahmen** ohne nennenswerten Effekt

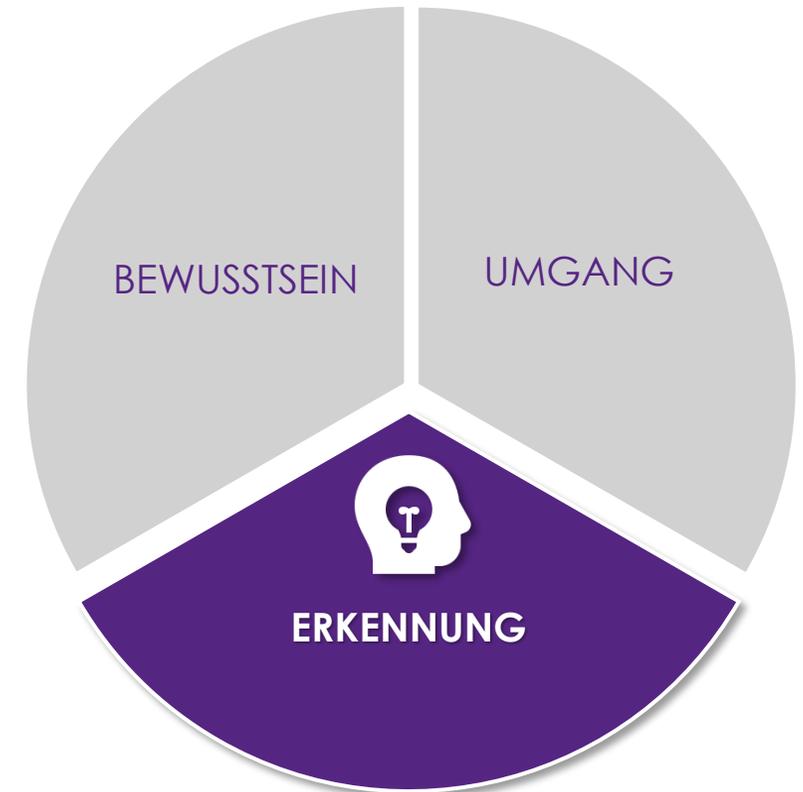


# Faktor - Mensch

## ERKENNUNG

### Wie erkenne ich...?

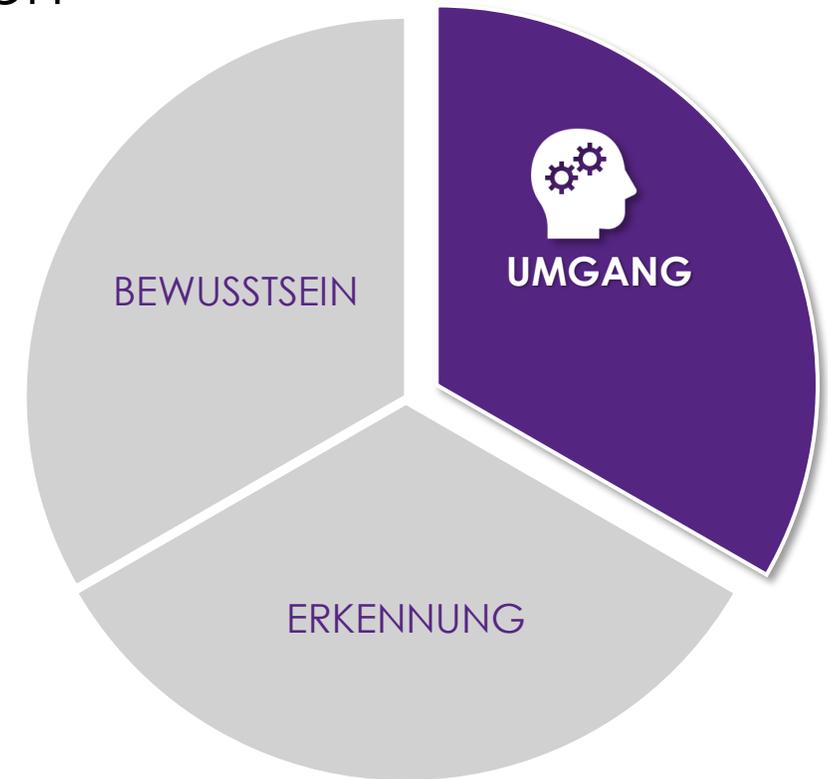
- ...Sicherheitsvorfälle
- ...Datenpannen
- ...Phishing E-Mails
- ...Telefon Phishing
- ...Social Engineering



# Faktor - Mensch

## UMGANG

- Reaktion bei Sicherheitsvorfällen & Datenpannen
- Was, Wann, Wie? - Prozesse und Workflows
- Meldewege & Ansprechpartner



Im Falle eines Vorfalls ist **schnelles Handeln** und klare **Kommunikation** entscheidend, um den Schaden zu minimieren

# Ansatz – Security Awareness Training

- Unterweisung der Mitarbeiter
- Regelmäßiges schulen der Mitarbeiter
- Regelmäßiges sensibilisieren der Mitarbeiter

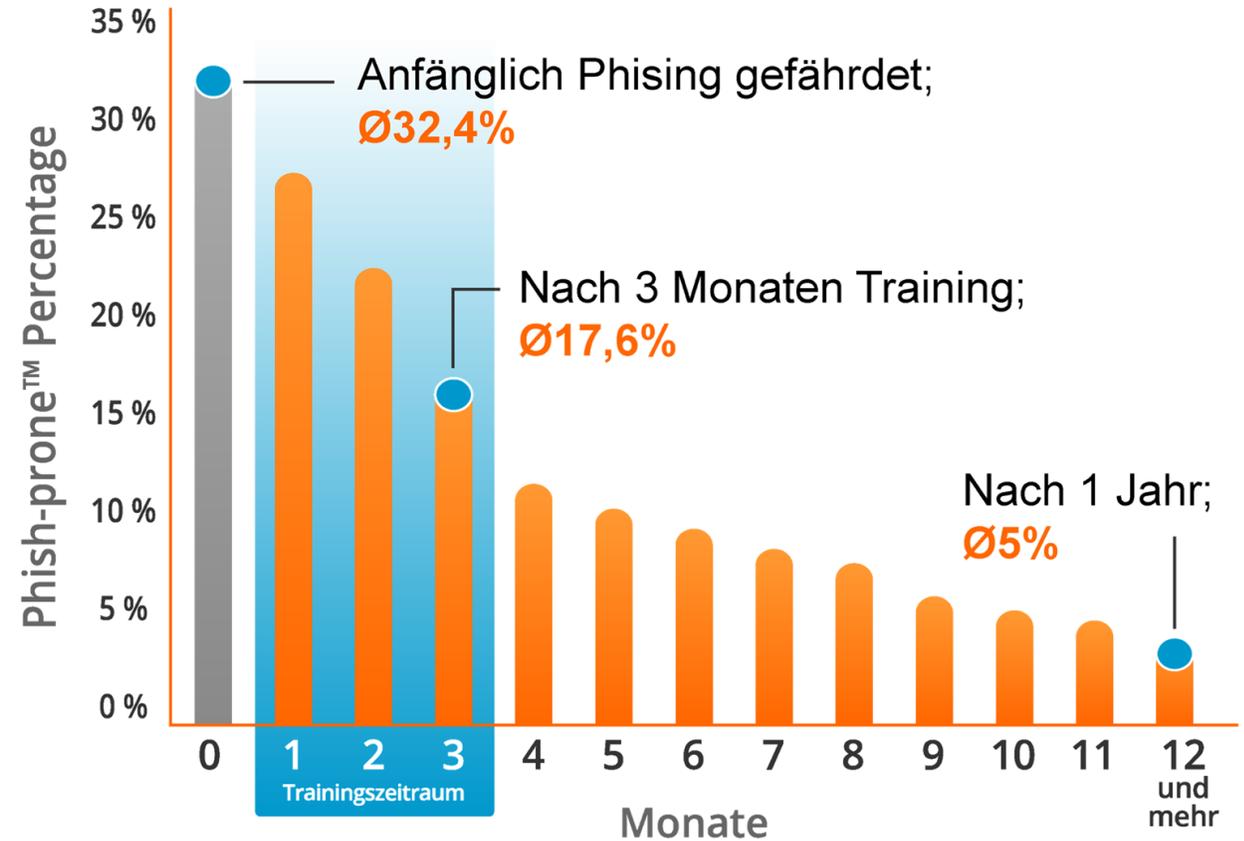
Ja, verstanden  
aber wie??



# KnowBe4

Was bietet die Plattform?

- (IT-Sicherheits-) Trainings für Mitarbeiter
  - Vorgefertigte Trainings
    - Sicherheitsbewusstsein der Mitarbeiter für Online-Bedrohungen erhöhen
    - Umgang mit sensiblen Daten
- Upload individueller Schulungsinhalte
  - Datenschutz, Arbeitssicherheit, Compliance

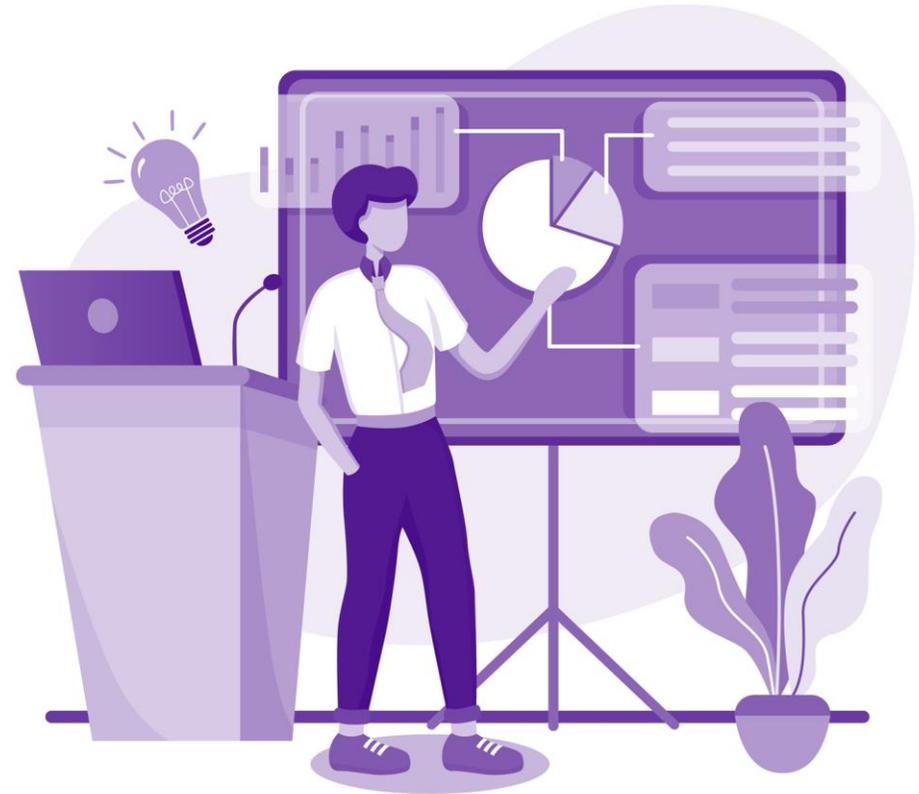


Datenbasis: 9,5 Millionen Nutzer:innen

# KnowBe4

Was bietet die Plattform?

- Interaktive Technologien wie Phishing-Simulationen, gamifizierte Trainingsmodule
- Überwachung des Fortschritts, Verbesserung der IT-Sicherheitsstrategie
- Wichtige/Grundlegende Ressource für Unternehmen zur Verbesserung des Risikomanagements

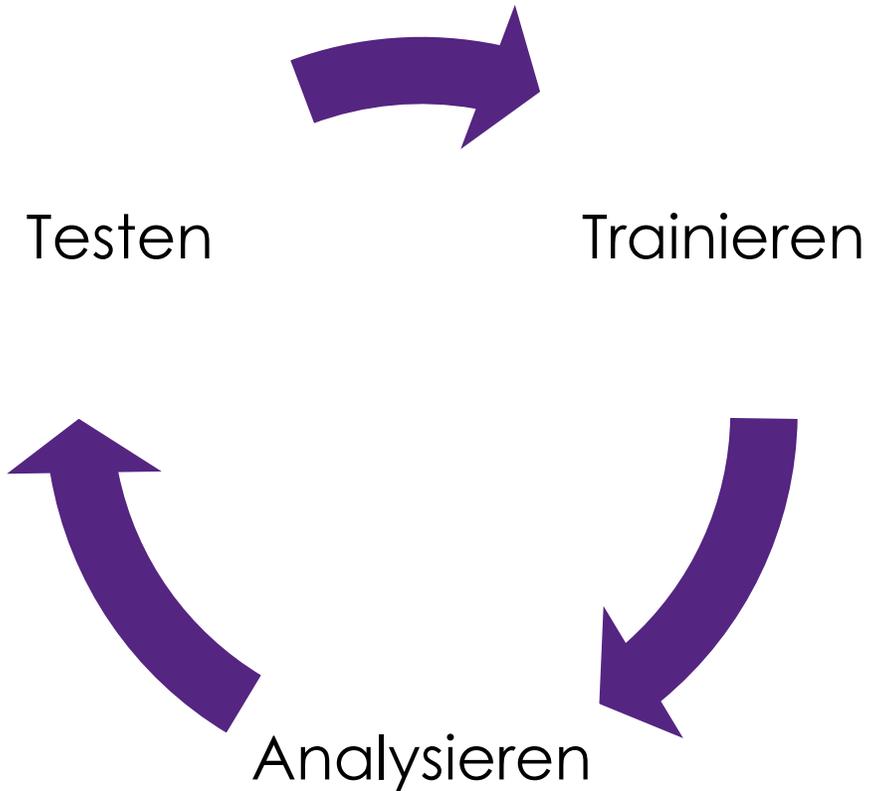
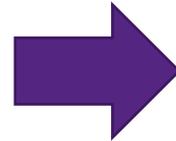


# Ansatz – Security Awareness Assessment

In Kooperation mit **KnowBe4**  
Human error. Conquered.



Baseline  
Assessment durch  
Verantwortlichen



# Ansatz – Security Awareness Assessment

ASAP Methode mit **KnowBe4**  
Human error. Conquered.

- Erlaubt Verantwortlichen, schnell und unkompliziert ein individuelles Security Awareness Programm zu erstellen
- 15 bis 25 Fragen (ca.10 min)
- Individuelle Vorschläge für konkretes weiteres Vorgehen
- Verschaffen Sie sich einen umfassenden Überblick über die Inhalte Ihres Programms durch Timeline
  - Bleiben Sie stets über den Fortschritt Ihres Programms auf dem Laufenden

Automated

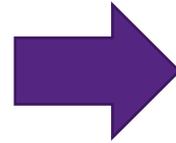
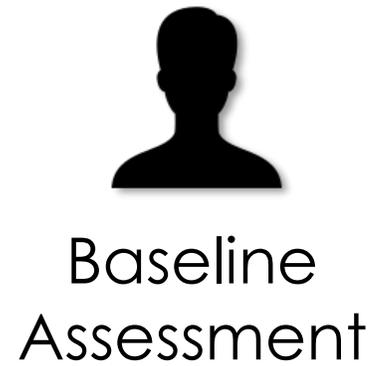
Security

Awareness

Program

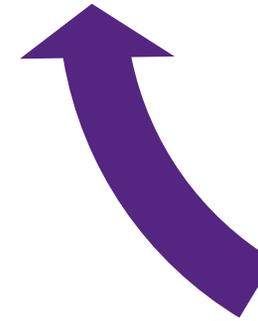
# Ansatz – Security Awareness Assessment

In Kooperation mit **KnowBe4**  
Human error. Conquered.



**Testen**

Trainieren



Analysieren



# Ansatz – Security Awareness Assessment

SAPA Methode mit KnowBe4  
Human error. Conquered.

- Kompetenzbasiertes Assessment
- Zeigt Wissenslücken einzelner Benutzer auf
  - Vermeidung von Über-,Unterforderung
- Empfehlung für Verbesserungspotenzial



# Ansatz – Security Awareness Assessment

SCS Methode mit **KnowBe4**  
Human error. Conquered.

- Umfrage zur Sicherheitskultur
  - Erhalten Sie Daten zu der Einstellung Ihrer Mitarbeiter
  - Berücksichtigung psychologischer und sozialer Aspekte
  - Messung der Effektivität und der Verbesserung Ihrer Sicherheitskultur



# Ansatz – Security Awareness Assessment

EEC Methode mit **KnowBe4**  
Human error. Conquered.

- Identifiziert gefährdete Benutzer im Unternehmen
  - Durchsucht Informationen aus sozialen Medien und Tausende von Datenbanken mit Sicherheitsverletzungen
  - Durchsucht das Internet nach öffentlich zugänglichen Organisationsdaten
  - Findet alle Benutzer, deren Kontoinformationen bei einer der mehreren tausend Sicherheitsverletzungen preisgegeben wurden



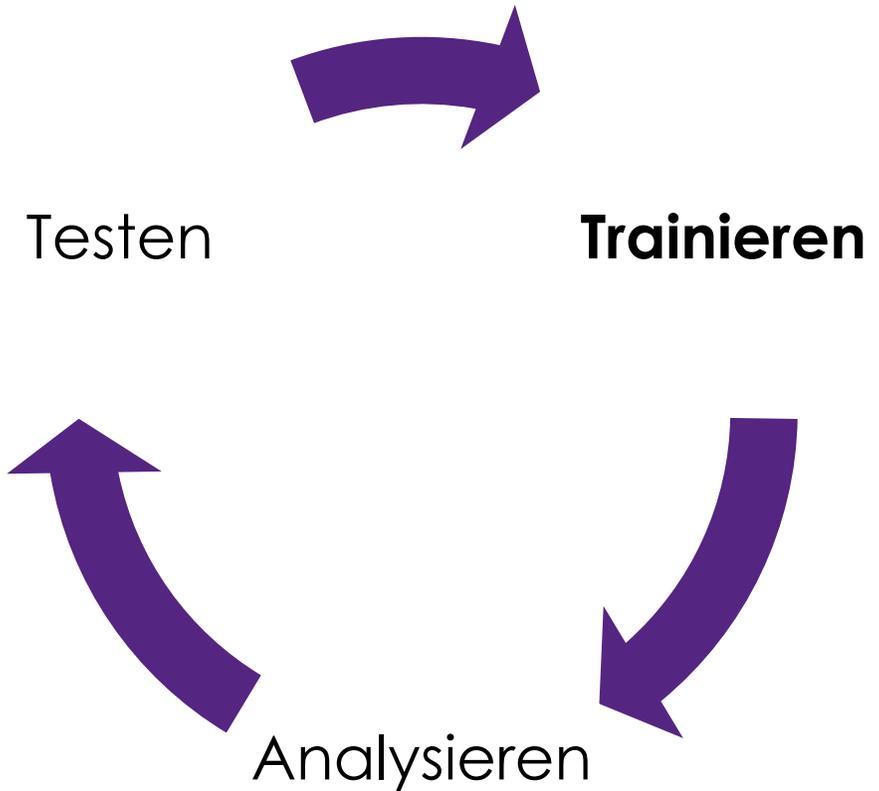
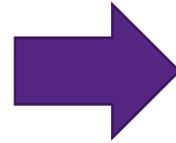
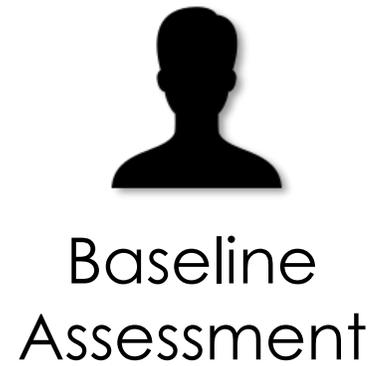
Email

Exposure

Check

# Ansatz – Security Awareness Assessment

In Kooperation mit **KnowBe4**  
Human error. Conquered.



# Ansatz – Security Awareness Training

Micro Learning mit **KnowBe4**  
Human error. Conquered.

- Schulungsinhalte werden in kleine „Häppchen“ verpackt
  - Für Mobilgeräte optimierte Module „Mobile Learning“
  - Gamification „Spielend lernen“
  - Videos „AwarenessTube“
  - Poster - Digital oder ausgedruckt bereitstellen
- Thematisch unterteilt (Lernpfad über das ganze Jahr verteilt)
- Trainingsempfehlungen die anhand von Performance-Metriken Ihrer Nutzer aus Phishing Security Test-Kampagnen abgeleitet werden



Informations & Bild Quelle: <https://www.knowbe4.com/press/knowbe4-launches-season-four-of-netflix-style-security-awareness-training-series>

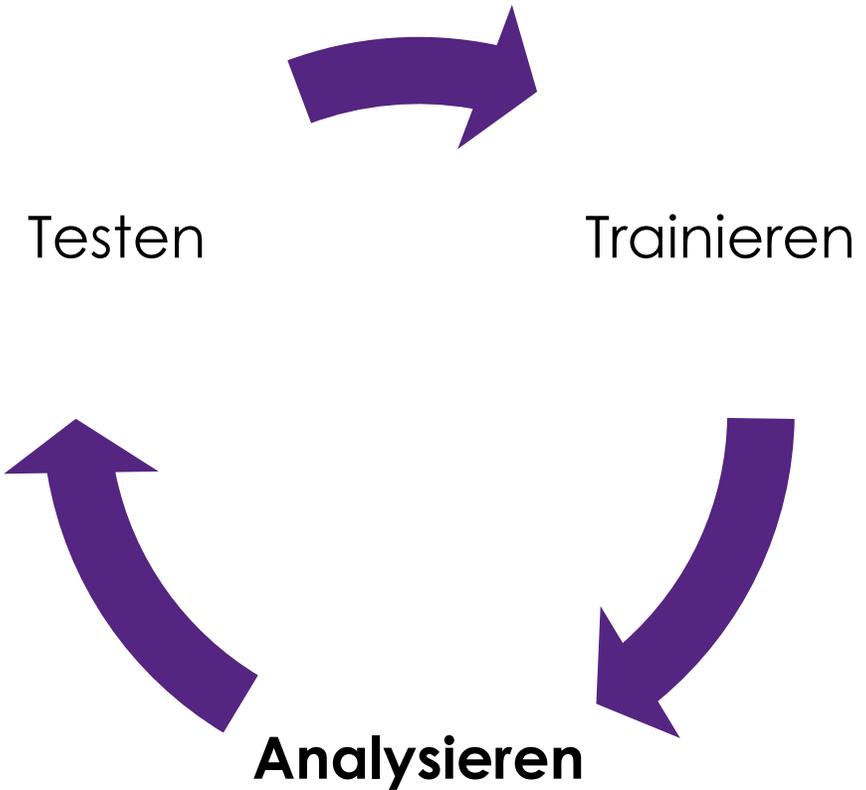
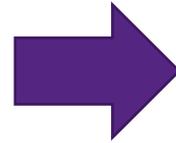
# Ansatz – Security Awareness Training

PhishER mit **KnowBe4**  
Human error. Conquered.

- PhishML: Sämtliche Nachrichten werden analysiert. Liefert Informationen, die den Priorisierungsprozess einfacher, schneller und genauer gestalten
- PhishRIP: Quarantänefunktion. Hilft Ihnen dabei, E-Mail-Bedrohungen zu isolieren und sich vor aktuellen Phishing-Angriffen zu schützen
- PhishFlip: Gemeldete tatsächliche Phishing-Angriffe werden im Rahmen sicherer Kampagnen mit simulierten Phishing-Angriffen eingesetzt

# Ansatz – Security Awareness Assessment

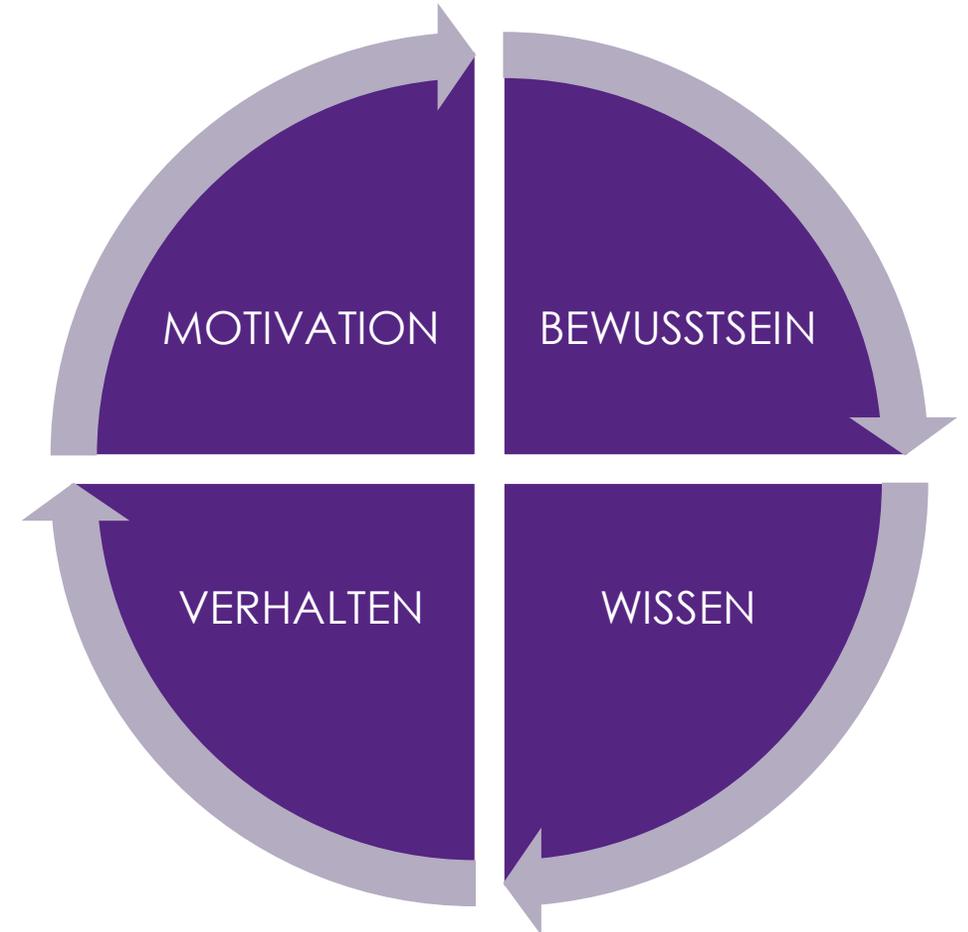
In Kooperation mit **KnowBe4**  
Human error. Conquered.



# Gesamtbild

Security Awareness ist mehr als ein notwendiges Übel

- Mitarbeiter sind die Stützpfeiler Ihrer Organisationen und bilden die erste Verteidigungslinie
  - So sollten wir sie auch behandeln/sensibilisieren
- #Kronjuwelen



# Vielen Dank



vaps group

