

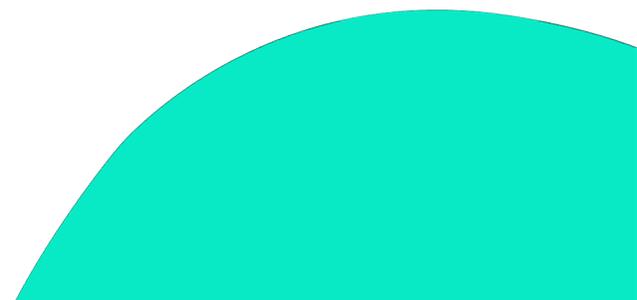


saasmetrix
Managing SaaS made simple



Marcel Banmann

✉ marcel@saasmetrix.io



Was ist SaaS?



Software as a Service

Software as a Service ist ein Teilbereich des Cloud Computings. Das SaaS-Modell basiert auf dem Grundsatz, dass die Software und die IT-Infrastruktur bei einem externen IT-Dienstleister betrieben und vom Kunden als Dienstleistung genutzt werden.

[Wikipedia](#)

- > Hosting auf den Servern des Dienstleisters
- > Servicegebühr für die Nutzungsrechte

Wie war es früher?



Kauf der
Software



Einrichtung



Übergabe



Service

Das Problem dabei



ON-PREMISE

- > Service zu wenig Umsatz
- > Regelmäßig neue Software-Versionen und Produkte
- > Falsche Anreize für den Softwarehersteller

So ist es mit SaaS



Monatliche
Lizenzgebühren



Updates
automatisch

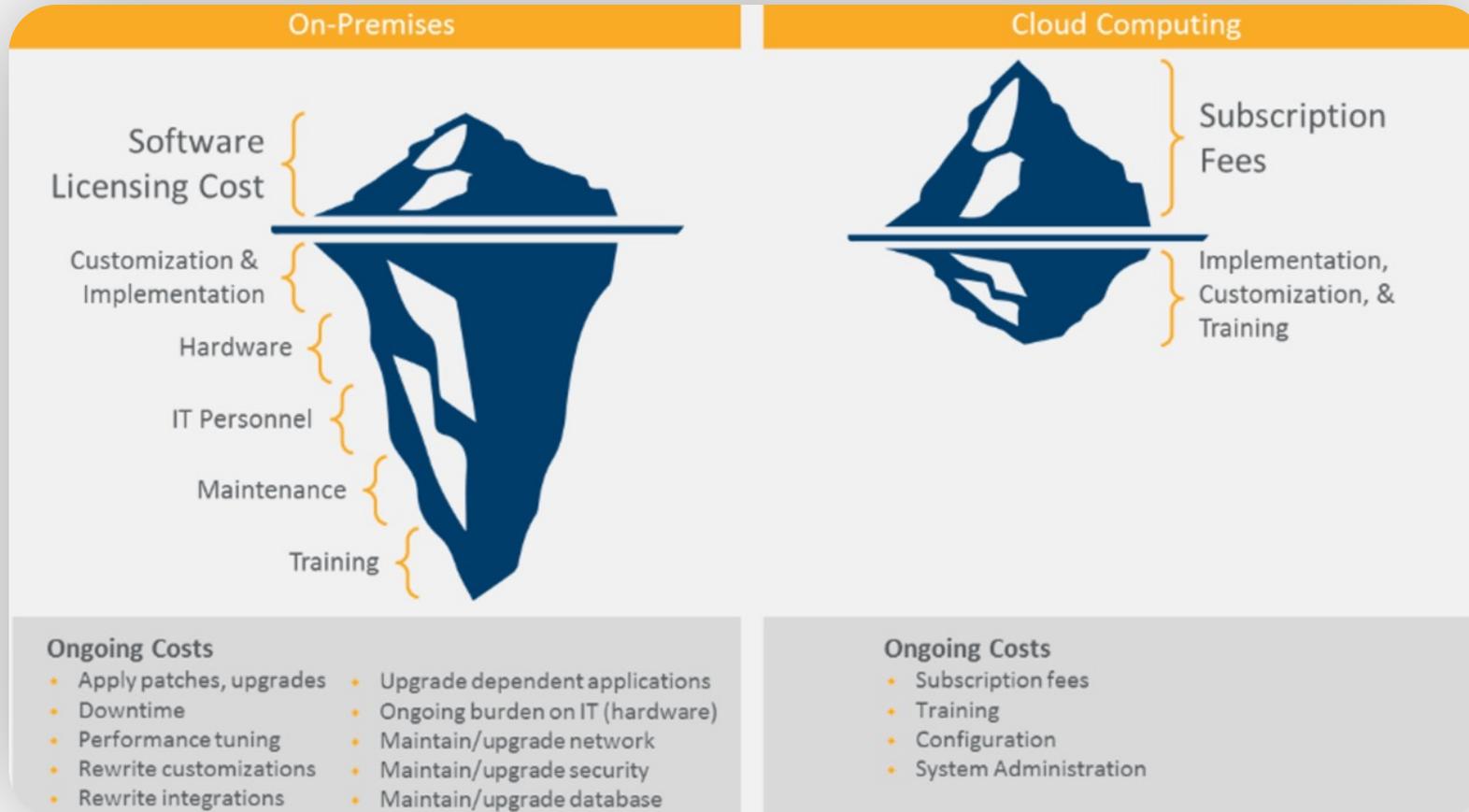


Softwarehersteller hat
Liquidität



Software ist immer auf dem
neusten Stand

SaaS vs. On-Premise



- > Aufwand für Instandhaltung
- > Kostenpunkte
- > Sicherheitsaspekte

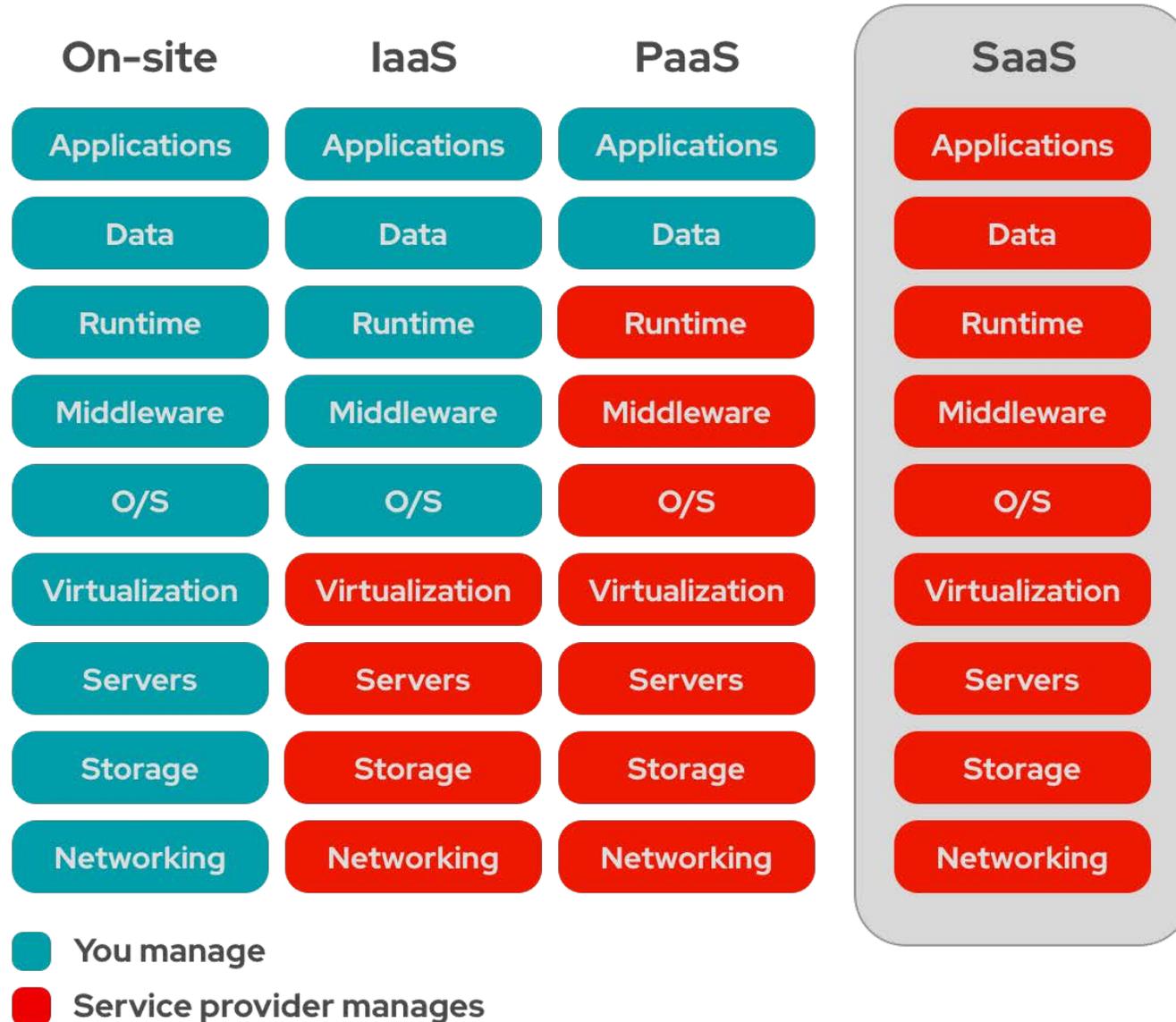
So ist es mit SaaS

19,6%

mehr Umsatzwachstum
bei mehr als 1000 MAs

- > Schnelle Inbetriebnahme
- > Stationär und mobil
- > Nutzerorientiert

Von On-site bis SaaS



Komplexe Preismodelle

HostiFi UNIFI UNMS UCRM VIDEO FORUM SLACK SUPPORT LOGIN REGISTER

Monthly Yearly

Monthly Plans

125 Devices	250 Devices	500 Devices
\$19 PER MONTH	\$29 PER MONTH	\$49 PER MONTH
Unlimited Sites Up to 125 Devices FREE SSL VPS Hosting	Unlimited Sites Up to 250 Devices FREE SSL VPS Hosting	Unlimited Sites Up to 500 Devices FREE SSL VPS Hosting
Get Started	Get Started	Get Started

BASIC \$24/mo*	STANDARD \$49/mo*	MOST POPULAR PLUS \$99/mo*	PRO \$249/mo*	ENTERPRISE Need more? Build my plan
Start my FREE trial	Start my FREE trial	Start my FREE trial	Start my FREE trial	
30,000 TRACKED PAGEVIEWS /MO	75,000 TRACKED PAGEVIEWS /MO	150,000 TRACKED PAGEVIEWS /MO	500,000 TRACKED PAGEVIEWS /MO	We will build a custom plan for you
25 SNAPSHOTS	50 SNAPSHOTS	75 SNAPSHOTS	100 SNAPSHOTS	Unlimited PAGEVIEWS /MO
100 RECORDINGS /MO	500 RECORDINGS /MO	1,000 RECORDINGS /MO	5,000 RECORDINGS /MO	Unlimited RECORDINGS /MO
<ul style="list-style-type: none">✓ Unlimited A/B tests✓ Unlimited Websites✓ 3 months recording storage	<ul style="list-style-type: none">✓ Unlimited A/B tests✓ Unlimited Websites✓ 1 Year recording storage	<ul style="list-style-type: none">✓ Unlimited A/B tests✓ Unlimited Websites✓ 2 Years recording storage✓ Priority support	<ul style="list-style-type: none">✓ Unlimited A/B tests✓ Unlimited Websites✓ 2 Years recording storage✓ Priority support	<ul style="list-style-type: none">✓ Unlimited A/B tests✓ Unlimited Websites✓ 2 Years recording storage✓ Priority support

Komplexe Preismodelle



Preis pro
User



Lizenzpaket



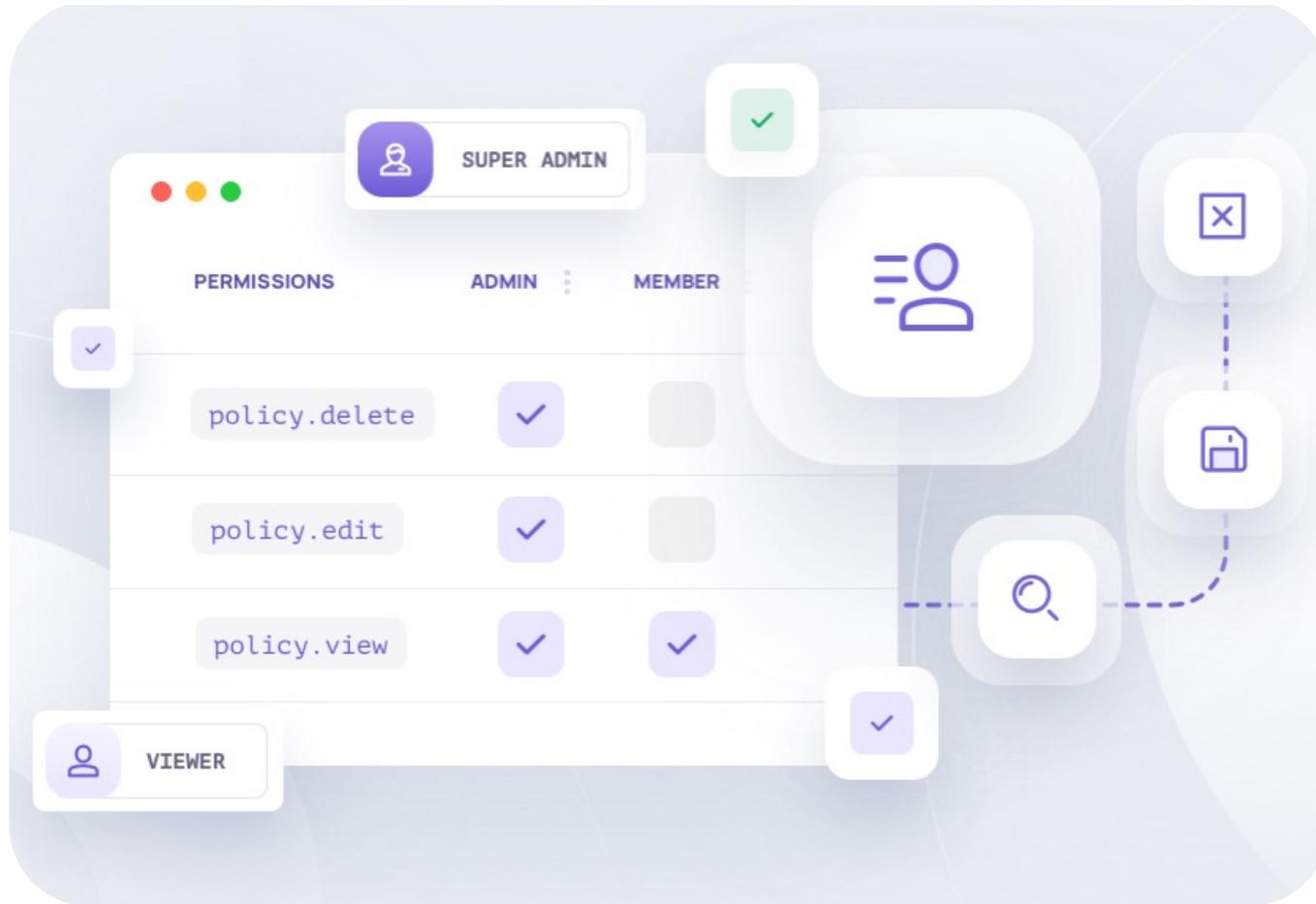
Flatrate



Usage-
Based

> Die richtige Lizenz für den User finden

User Management



> Jeder Nutzer hat seinen eigenen Zugang

> Tools können von verschiedenen Geräten genutzt werden

177

SaaS Apps in
Unternehmen > 1000 MAs

Übersicht verloren

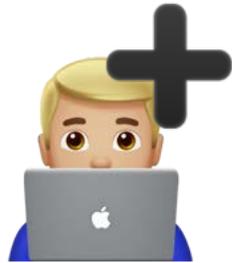
55%

Haben die Übersicht über
SaaS Accounts verloren



	A	B	C
	Name	Email	Software
	Bob Bauer	bauer@solutions.com	Hubspot
3	Mirko Tropf	tropf@solutions.com	Awork
4	Israel Sujay	sujay@solutions.com	Office 365
5	Robert Karen	karen@solutions.com	Dropbox
6	Isabell Ina	ina@solutions.com	Adobe CC
7	Simon Laura	laura@solutions.com	Figma
8	Ortwin Gretchen	gretchen@solutions.com	Office 365
9	Isaak Beata	beata@solutions.com	Office 365
10	Ruth Erika	erika@solutions.com	Office 365
11	Isabell Ina	ina@solutions.com	Hubspot
12	Simon Laura	laura@solutions.com	Hubspot
13	Ortwin Gretchen	gretchen@solutions.com	Dropbox
14	Isaak Beata	beata@solutions.com	Adobe CC

Onboarding

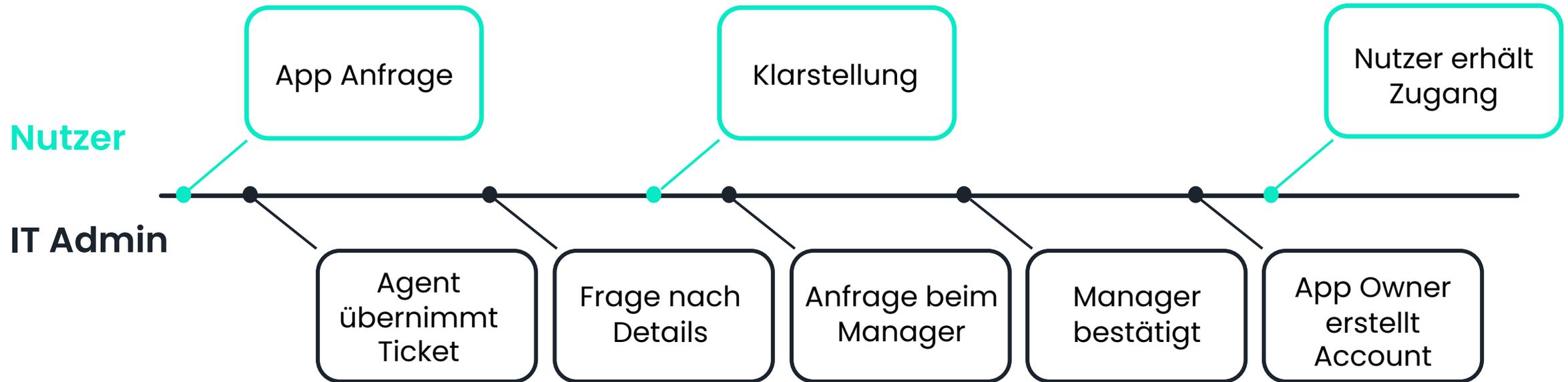


2-4 Wochen

bis alle Apps für einen neuen
MA gebucht wurden

- > Verlorene Produktivität
- > Apps werden sofort bezahlt, auch wenn noch nicht benötigt.
- > Ticketsystem für weitere Apps (z.B. Jira)

Freigaben erteilen



Ungenutzte Accounts



Bis zu 25% aller bezahlten SaaS Accounts werden nicht genutzt.

40% der Accounts werden nicht regelmäßig genutzt.

Offboarding

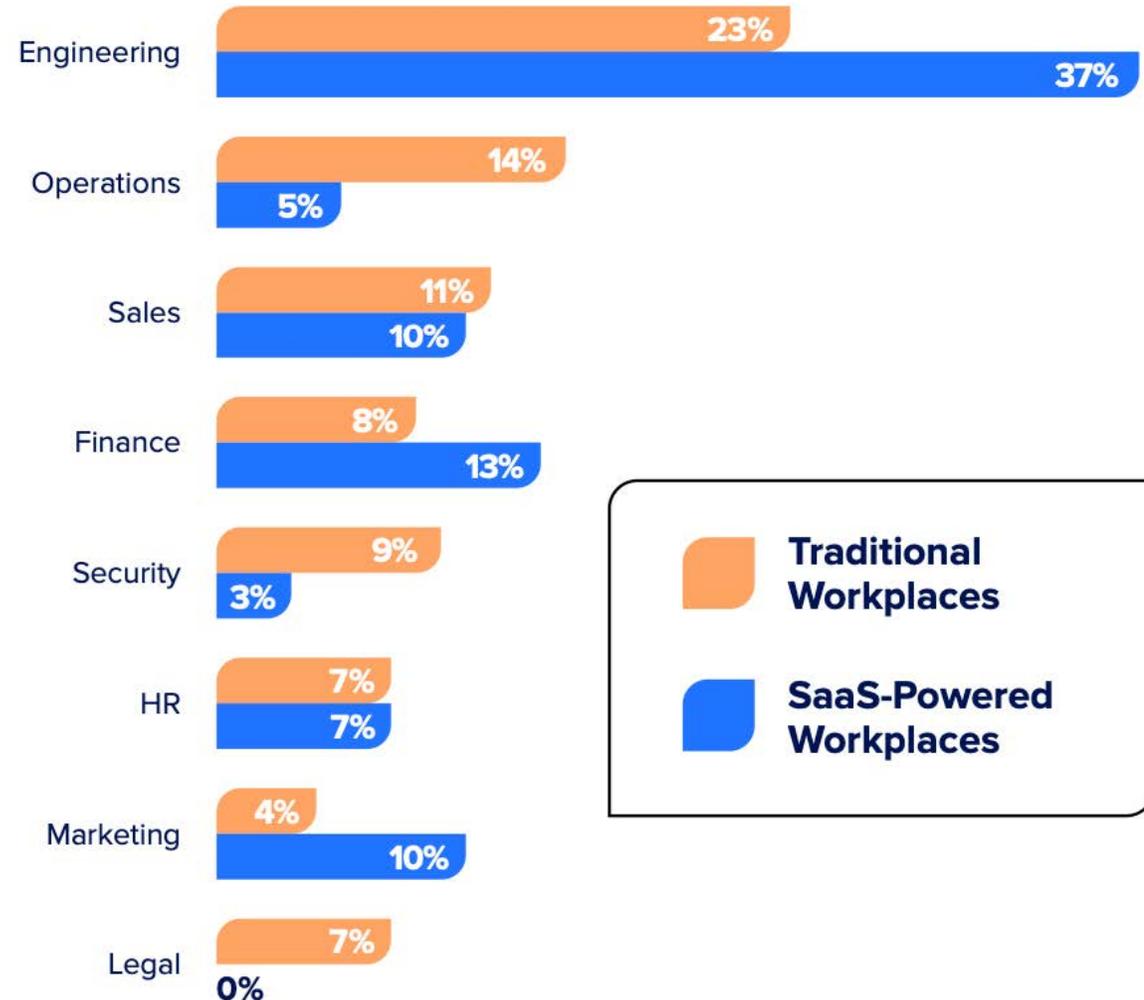
37%

werden nicht in 24h
geschlossen

22%

der Verletzungen des
Datenschutzes

Department most difficult to on/offboard



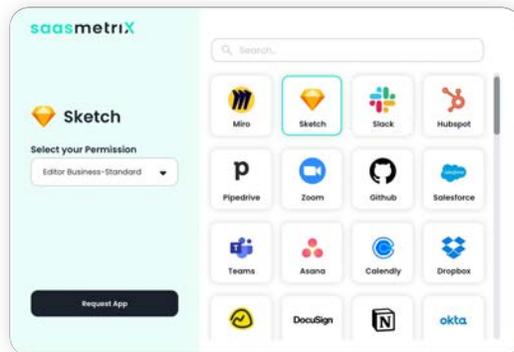


saasmetrix
Managing SaaS made simple

SaaS User Management

Automatisieren von Buchungen und umfassender Überblick über alle Apps.

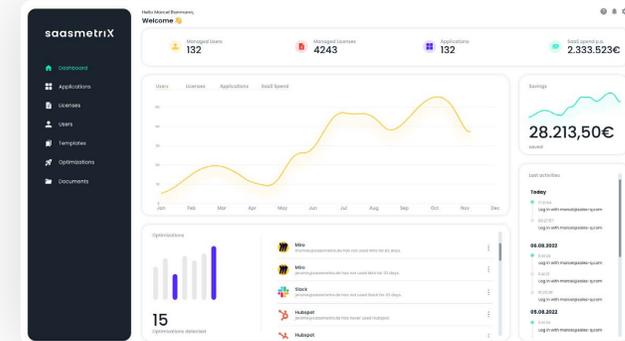
Company App-Store



- Automatisieren vom Anfragen
- Höhere Produktivität durch kürzere Wartezeiten
- Bereitstellung von Selbstbedienung

SaaS User Seite

IT-Admin Panel



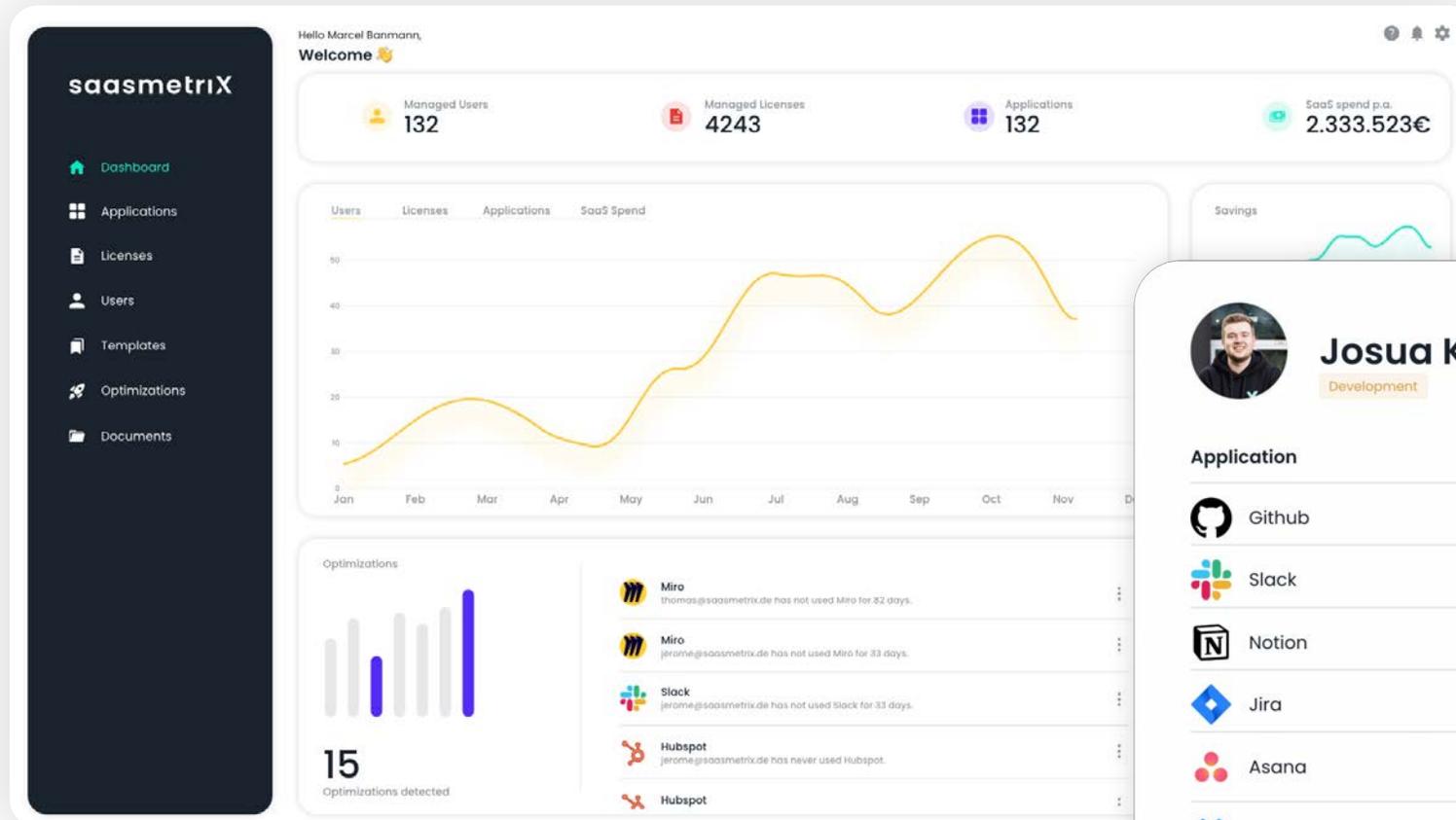
- Alle Benutzer, Apps und Lizenzen auf einen Blick
- Automatisches Erkennen und Löschen ungenutzter Konten
- Erhalten Sie tiefe Einblicke in Ihre App-Landschaft

IT-Admin Seite

IT-Admin Panel

Überblick verschaffen, welcher Nutzer welche App besitzt, und ungenutzte Konten entfernen

Überblick über Nutzer, Apps und Lizenzen



Auf einen Blick, welcher Benutzer welche App hat



Application	Permission
Github	Administrator
Slack	Owner
Notion	Member
Jira	Administrator
Asana	Member
Dropbox	Business-Standard

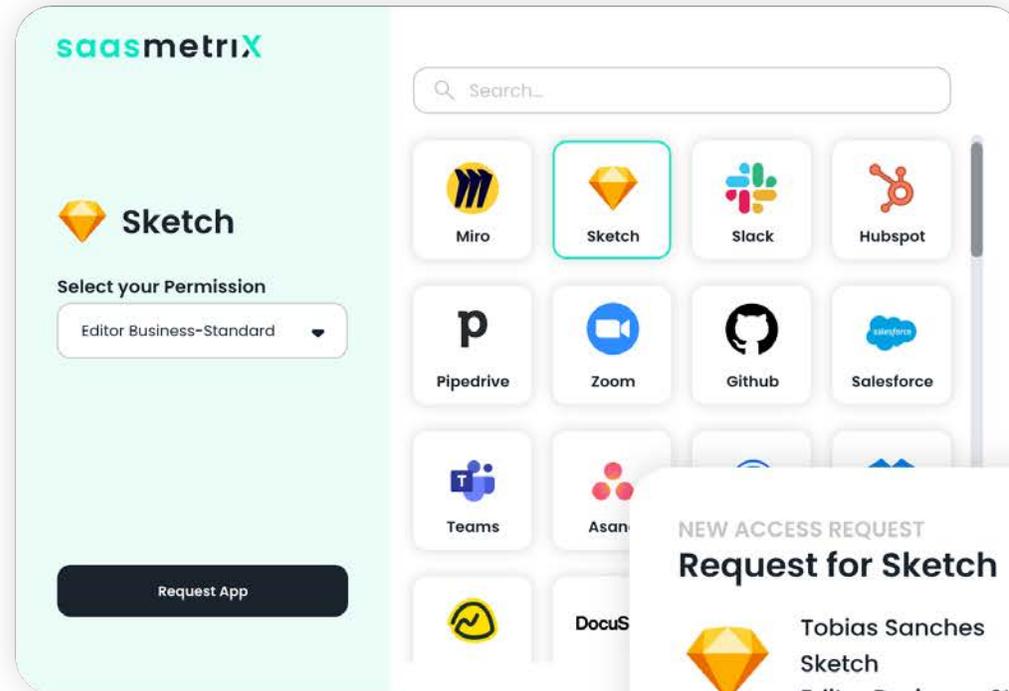


Identifiziere und entferne ungenutzte Accounts, um Sicherheitslücken zu schließen und Kosten zu sparen.

Self-service App-Store

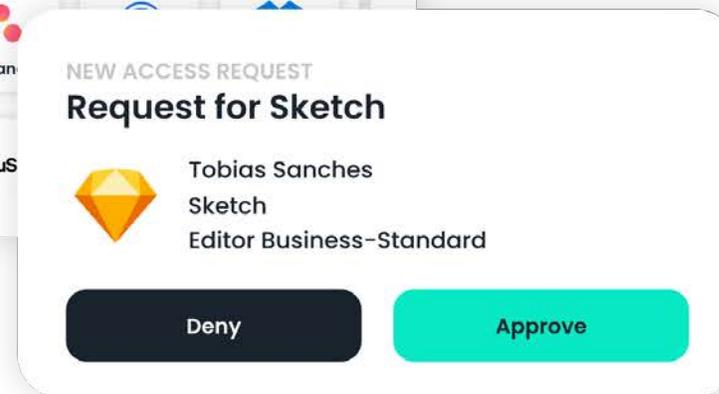
Produktivität und Sicherheit erhöhen, durch die Automatisierung von Anfragen

Wähle den gewünschten Zugang und erstelle eine Anfrage



Apps entdecken und anfordern, um innerhalb von Sekunden sofortigen Zugriff zu erhalten

Bestimme welche Apps automatisch zugewiesen werden und bei welchen eine Anfrage generiert wird.



Danke, fürs zuhören!

saasmetrix
Managing SaaS made simple



Marcel Banmann

✉ marcel@saasmetrix.io