



Leistungsbeschreibung

# VAPS Master

Rufnummer: 05136-898-6100

Fax: 05136-898-6109

E-Mail: vapsedv@vaps.de

## 1. Zweck

Dieses Dokument enthält die Leistungsbeschreibung für das Produkt „VAPS Master“ der VAPS GmbH. Neben dieser Leistungsbeschreibung gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der VAPS.

## 2. Produktbeschreibung/allgemeine Beschreibung der Dienste

Das Produkt „VAPS-Master“ ist ein speziell angepasstes Linux Betriebssystem auf Basis von „Open Suse 15.x“ das für den Betrieb des Dealer Managements System „VAUDIS Classic“ konzipiert wurde. Der „VAPS-Master“ enthält des Weiteren eine „NT-Basic 6.0 Version“ als Laufzeitumgebung für „VAUDIS Classic“. Das Betriebssystem ist Stand 07.01.2022 so konfiguriert, dass die zu diesem Zeitpunkt bekannten Schnittstellen zum Hersteller und internen Systemen bereitgestellt werden.

## 3. Leistungsumfang/Leistungspflicht

- Installation, Konfiguration und Bereitstellung des Produkts „VAPS-Master“ auf Virtualisierungsumgebung mit den einzelnen vom Hersteller oder anderen Dienstleistern bereitgestellten Softwarepaketen (NT-Basic 6.0, iaft, vadmin, vprint, easycarprint ...)  
Die Installation erfolgt nach den Vorgaben des Auftraggebers und vorher durchgeführter Datensicherung
- Übernahme der VAUDIS Daten aus Altsystem
- Anlage des Users „support“ im Active Directory
- Anlage der User
- Anlage der Drucker

## 4. Voraussetzungen & Mitwirkungspflichten des Auftraggeber

- Der Auftraggeber stellt sicher, dass alle Beistellungen, welche nicht über den Auftragnehmer bezogen worden sind, gemäß der jeweils gültigen Nutzungs- und Lizenzbestimmungen erworben und zum Einsatz gebracht werden.
- Voraussetzung ist eine gültige NT-Basic Lizenz mit laufendem Wartungsvertrag.
- Für die Erbringung von Service- und Supportleistungen stellt der Auftraggeber dem Auftragnehmer den Zugang zu seinen lokalen IT-Systemen bereit.
- Die Lizenzen und die notwendigen Ressourcen für den Betrieb der VAUDIS stellt der Auftraggeber. Für die Installation, den Betrieb und das Backup des VAPS-Masters werden angemessene und ausreichende Ressourcen vorausgesetzt, um einen performanten und stabilen Betrieb sicherzustellen.
- Der Auftraggeber stellt sicher, dass alle zur Administration und zum Betrieb vorhandenen Werkzeuge der von ihm eingesetzten IT-Lösungen in einer unterstützten Version und ausreichender Menge verfügbar sind.
- Der Auftraggeber benennt für alle Anfragen die Installation oder laufende Entstörungen betreffend einen festen Ansprechpartner und einen Vertreter im Fall von Krankheit oder Urlaub.
- Der Auftraggeber meldet auftretende Probleme unverzüglich über die bereitgestellten Kommunikationswege und wirkt bei der Problembeseitigung im Rahmen seiner Möglichkeiten mit sowie veranlasst die notwendigen Maßnahmen bzw. führt diese durch.
- Der Auftraggeber beachtet die Grundsätze der ordnungsgemäßen Datenverarbeitung (GoDV). Hierunter fallen u.a. Virenschutz- und Sicherungs- (Backup-) Maßnahmen (inklusive regelmäßiger Erfolgskontrolle), die Beachtung von Datenschutzbestimmungen sowie sämtliche Vorkehrungen und Maßnahmen, die als „Stand der Technik“ innerhalb der IT-Branche gelten.

## 5. Verantwortlichkeiten des Auftraggebers

- Bereitstellung eines Remotezugangs per Teamviewer
- Bereitstellung eines temporären Domain Administrators für die Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung der Installation
- Bereitstellung einer supporteten Virtualisierungsumgebung
- Regelmäßige Durchführung und Überprüfung der VAUDIS-Datensicherung



## 6. Sonstiges

Die ggf. erforderlichen Lizenzen für die einzelnen Softwarepakete sind nicht Bestandteil der Leistung. Es besteht auch kein Anrecht auf Updates und Wartung der „Open Suse 15.x“. Die kostenlose Nutzung ist vorbehaltlich der Lizenzierung von Open Suse.

### Supportanfragen:

Supportanfragen können telefonisch oder per E-Mail aufgegeben werden.

Telefonnummer: 05136 – 898 8000

E-Mail: support@vaps.de

Servicezeiten: Montag bis Freitag 08:00 – 17:00 Uhr